

# *Nacionalni ispit iz informatike - provjera ključnih digitalnih kompetencija*

*Akademik Leo Budin*

*Fakultet elektrotehnike i računarsrtva Zagreb*

*leo.budin@fer.hr*

*Zlatka Markučić, dipl. ing.*

*XV. gimnazija, Zagreb*

*zmark@mioc.hr*

*8. CARNetova korisnička konferencija, CUC 2006  
Dubrovnik, 20. do 22. studenog 2006.*



*DRŽAVNA Matura i NACIONALNI ISPITI*

*NACIONALNI ISPIT IZ INFORMATIKE*

*KLJUČNE KOMPETENCIJE KOJE TREBA STEĆI  
OBRAZOVANJEM*

*DIGITALNE KOMPETENCIJE*

*PROVJERA KLJUČNIH DIGITALNIH KOMPETENCIJA*

# DRŽAVNA MATURA I NACIONALNI ISPITI

Odlukom Hrvatskoga Sabora od 1. srpnja 2005. godine donesen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o srednjem školstvu. Članci 3. i 17. govore o uvođenju državne mature i nacionalnih ispita u hrvatski obrazovni sustav.

U članku 17. tog zakona stoji: "Srednjoškolsko obrazovanje učenika gimnazija i četverogodišnjih strukovnih i umjetničkih škola završava se polaganjem državne mature".

Članak 3. navodi: "Radi provjere uspješnosti odgojno-obrazovnog rada na svim razinama srednjoškolskog obrazovanja uvodi se trajni sustav nacionalnih ispita. Nacionalne ispite provodi Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja sukladno posebnim propisima, u suradnji sa srednjim školama i drugim ustanovama koje izvode programe srednjoškolskog obrazovanja odraslih. Srednje škole obvezne su koristiti rezultate nacionalnih ispita i druge pokazatelje uspješnosti odgojno-obrazovnog rada za analizu i samovrednovanje, radi trajnog unapređivanja kvalitete rada škole." \*

\*

*Zakon o izmjenama i dopunama zakona o srednjem školstvu*

<http://www.drzavnamatura.hr/docs/drzavnamaturaHR/documents/16/Original.htm>

Tom je zakonu prethodio Zakon o Nacionalnom centru za vanjsko vrednovanje obrazovanja kojim su uspostavljeni temelji za osnivanje i ustroj Nacionalnog centra.

U tom zakonu stoji da je Nacionalni centar zadužen za organiziranje i provedbu svih oblika vanjskog vrednovanja obrazovanja. \*

\*

*Zakon o Nacionalnom centru za vanjsko vrednovanje obrazovanja*  
<http://www.drzavnamatura.hr/docs/drzavnamaturaHR/documents/15/Original.htm>

Ministarstvo znanosti obrazovanja i športa pokrenulo je 2004. godine znanstvenoistraživački projekt *Uvođenje državne mature u hrvatski školski sustav* koji je povjeren Institutu za društvena istraživanja.

Isto tako, Ministarstvo je imenovalo *Vijeće za državnu maturu* koje nadzire projekt uvođenja državne mature i nacionalnih ispita.

Odlukom ministra znanosti, obrazovanja i športa od 12. svibnja 2005. godine imenovane su stručne radne skupine za izradu ispitnih kataloga i banki zadataka za državnu maturu i nacionalne ispite. Između ostalih, imenovana je i *Stručna skupina za informatiku*.

S obzirom da je informacijska i komunikacijska tehnologija sve prisutnija u obrazovnom procesu bilo bi poželjno da svi učenici steknu odgovarajuće kompetencije i prije završetka srednje škole.

U prethodnim istraživanjima Instituta za društvena istraživanja ustanovljeno je da bi postizanje tih kompetencija bilo dobro potaknuti uvođenjem *nacionalnog ispita tijekom ili nakon druge godine srednjoškolskog obrazovanja*.

Stručna radna skupina za informatiku je stoga, u prvoj fazi svog rada, razradila prijedlog takvog nacionalnog ispita.

## **NACIONALNI ISPIT IZ INFORMATIKE**

*Stručna radna skupina za informatiku je na početku svog rada ustanovila da zbog velike šarolikosti nastavnih planova i programa i načina na koji se oni izvode u školama ne može jednostavno započeti izradu kataloga pitanja kao što se to može učiniti za predmete koji su desetljećima oblikovani.*

Zbog toga je radna skupina najprije provela:

- provjeru znanja na ulazu u srednju školu i
- analizu nastavnih planova i programa u hrvatskim školama.

Provjera znanja provedena je u 62 škole i to u 41 strukovnoj školi i u 21 gimnaziji. Ispitivanjem je obuhvaćeno ukupno 6394 učenika (3525 učenika strukovnih škola i 2869 učenika gimnazija) od kojih je 3642 (57 %) je pohađalo barem jednu godinu izborne nastave u osnovnoj školi a 2752 (43 %) nije pohađalo izbornu nastavu.

Na temelju provedenih istraživanja *Stručna radna skupina za informatiku* došla je do sljedećih spoznaja:

- Propisani nastavni planovi i programi stariji su od deset godina i opterećeni nastavnim cjelinama i jedinicama koje je danas absurdno učiti ili ih je radi razvoja tehnologije nemoguće realizirati te su nastavnici u školama primorani odstupati od službenog i propisanog nastavnog programa. Isto tako, u nastavnim programima nedostaju cjeline koje bi danas trebalo smatrati normalnim nastavnim gradivom u srednjim školama.

- Izvedbenim nastavnim programima nastavnici, na neujednačeni način, pokušavaju ublažiti nedorečenosti postojećih nastavnih programa.
- Ispitivanje učenika na ulazu u srednju školu pokazalo je da samo oko polovina njih u osnovnoj školi pohađa izbornu nastavu informatike. Učenici dolaze iz osnovne škole s vrlo skromnim i neujednačenim znanjima.

*Na temelju postojećeg stanja u hrvatskom školstvu ne može se utvrditi koje bi se to kompetencije provjeravale nacionalnim ispitom.*

## *Prijedlozi za dugoročno djelovanje*

Stručna skupina smatra da je nastavni program za osnovne škole ponuđen u okviru HNOS-a za osnovne škole dobra osnova za stjecanje tih kompetencija.

Međutim, treba naglasiti da se nastavni program ponuđen u okviru HNOS-a odnosi na izbornu nastavu iz informatike i da prema tome nije predviđen za cijelu populaciju učenika.

On se s neznatnim redukcijama sadržaja u pojedinim cjelinama može prilagoditi tako da bude prihvatljiv kao nastavni program obvezan za sve učenike.

Pozivajući se na provedene analize te na strateške dokumente hrvatske Vlade, *Stručna radna skupina za informatiku* predlaže da se u predstojećem razdoblju pri razradi novog kurikuluma predviđi:

- uvođenje obveznog predmeta iz područja informacijske i komunikacijske tehnologije u barem dva razreda osnovne škole,
- uvođenje obveznog predmeta iz područja informacijske i komunikacijske tehnologije u prva dva razreda svih srednjih škola.

## *Prijedlozi za trenutno i kratkoročno djelovanje*

Na temelju hrvatskih strateških dokumenata , na osnovi usvojenog Hrvatskog nacionalnog obrazovnog standarda te dokumenata Europske komisije o obrazovanju stručna radna skupina predlaže:

- utvrđivanje *ključnih kompetencija* iz područja informacijske i komunikacijske tehnologije koje učenici trebaju steći do završetka drugog razreda srednje škole;
- usvajanje promjena nastavnog programa (po postojećem nastavnom planu ) predmeta Informatika za jednu godinu učenja kako bi se olakšalo stjecanje predloženih kompetencija;

- uvođenje nacionalnog ispita od školske godine 2006./2007. u svim hrvatskim srednjim školama i to pri kraju drugog razreda pri čemu:
  - odabir ispitnog gradiva treba biti samo *djelomice određen postojećim nastavnim planom* i programom, a pretežito *utvrđenim ključnim kompetencijama*;
  - u prve dvije godine provođenja nacionalni ispit treba koncipirati tako da posluži *ocjeni stanja u cjelokupnom hrvatskom školstvu* i ukaže na mogućnosti ostvarenja standarda;
  - u sljedeće dvije školske godine provođenja nacionalni ispit treba koncipirati tako da posluži prvenstveno *vrednovanju i međusobnoj usporedbi škola* kako bi se ukazalo na potrebe unapređivanja nastavnog procesa;

- tek u petoj godini provođenja nacionalni ispit treba koncipirati tako da može poslužiti za ocjenjivanje i međusobnu usporedbu pojedinih učenika.

Prvi nacionalni ispit iz informatike u skladu s ovim prijedlogom provest će Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje dana 21. veljače 2007. godine.

Ispit će se provesti za odabrani uzorak učenika.

Ispitne specifikacije ispita i ogledni primjer ispita bit će uskoro objavljeni na Web stranicama Centra.

## *KLJUČNE KOMPETENCIJE KOJE TREBA STEĆI OBRAZOVANJEM*

Europska komisija je razradila okvire za ostvarenje Lisabonske deklaracije Vijeća Europe iz 2000. godine kojom je utvrđen strateški cilj da Europska Unija postane «najkompetitivnije i najdinamičnije gospodarstvo zasnovano na znanju u svijetu, sposobno za održivi gospodarski razvoj s većim brojem i boljim radnim mjestima i većom društvenom kohezijom».

Na temelju Lisabonske deklaracije pokrenut je radni program *Education and Training 2010* kojim se nastoji strateške odrednice pretvoriti u životnu praksu do 2010. godine.

Posebice su važni dokumenti kojim se utvrđuju ključne kompetencije koje treba steći tijekom školovanja.\*

Naziv *kompetencija* ili *ključna kompetencija* obuhvaća kombinaciju vještina, znanja, sposobnosti i stanovišta te, dodatno, *naklonost za daljnje učenje*.

\*

[7] Implementation of *Education & training 2010 Work programme*, Working group B, *Key Competences for Lifelong Learning, A European Reference Framework*, EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Education and Culture, November 2004

<http://ec.europa.eu/education/policies/2010/doc/basicframe.pdf>

U Europskim se dokumentima spominje osam ključnih kompetencija. To su:

*Komunikacija materinjim jezikom*

*Komunikacija stranim jezikom*

*Matematičke kompetencije i osnovne kompetencije u prirodnim znanostima i tehnici*

*Digitalne kompetencije*

*Znanje o stjecanju znanja*

*Kompetencije za međuljudske i društvene odnose*

*Poduzetničke kompetencije*

*Kompetencije za kulturni izričaj*

## *Komunikacija materinjim jezikom*

Komunikacija materinjim jezikom je sposobnost izražavanja misli, osjećaja i činjenica u govornom i pisanim obliku (slušanje, govorenje, čitanje i pisanje) te sposobnost primjerene jezične interakcije u svim društvenim i kulturnim kontekstima - obrazovanju, stjecanju vještina, radu, u domu i u slobodno vrijeme.

## *Komunikacija stranim jezikom*

Komunikacija stranim jezikom podudara se s osnovnim dimenzijama komunikacije materinjim jezikom: ona se zasniva na sposobnosti razumijevanja, izražavanja i interpretacije misli, osjećaja i činjenica kako u govornom tako i u pisanim oblicima (slušanje, govorenje, čitanje i pisanje) u odgovarajućem području društvenog konteksta - na radu, u kući, pri zabavi, obrazovanju i treningu - u skladu sa željama i potrebama pojedinaca. Komunikacija stranim jezikom podrazumijeva i posredovanje i razumijevanje drugih kultura

## *Matematičke kompetencije i osnovne kompetencije u prirodnim znanostima i tehnici*

Matematičke kompetencije čine sposobnost uporabe osnovnih matematičkih operacija (zbrajanje, oduzimanje, množenje, dijeljenje) u izračunavanjima različitih problema u svakodnevnom životu. Pritom je naglasak više na procesu izračunavanja nego li na krajnjem rezultatu.

Prirodoslovna obrazovanost sastoji se od sposobnosti uporabe osnovnih znanja za razumijevanje prirodnog svijeta.

Kompetencije u tehnici moraju omogućiti razumijevanje i primjenu tih znanja te poznavanje pripadne metodologije za prilagodbu prirodnog okruženja ljudskim potrebama i željama.

## *Digitalne kompetencije*

Digitalne kompetencije osiguravaju pouzdanu i kritičku uporabu elektroničkih medija za rad, komunikaciju i zabavu. Te su kompetencije zasnovane na logičkom i kritičkom razmišljanju, vještinama za obradu informacija i dobro razvijenim komunikacijskim vještinama. Osnovna razina vještina sastoji se od uporabe suvremene tehnologije za pronalaženje, dohvata, pohranjivanje, stvaranje, prezentiranje i razmjenu informacija uključujući i mrežnu komunikaciju posredstvom Interneta.

## *Znanje o stjecanju znanja*

Ta se skupina kompetencija sastoji se od sklonosti i sposobnost organiziranja i vođenja procesa vlastitog učenja kako individualnog tako i grupnog . One uključuju sposobnost gospodarenja vlastitim vremenom, prikupljanja, obrade i asimilacije novih znanja te primjene novih znanja u različitim kontekstima - kod kuće, na radu, u obrazovanju i uvježbavanju. U najopćenitijem smislu, znanje o stjecanju znanja jako povećava mogućnost planiranja i vođenja vlastite profesionalne karijere.

## *Kompetencije za međuljudske i društvene odnose*

Te kompetencije sadrže sve oblike ponašanja koje pojedinac mora usvojiti kako bi bio u stanju na djelotvoran i konstruktivan način sudjelovati u društvenom životu i razrješavati konflikte kada to ustreba. Kompetencije u domeni međuljudskih odnosa su nužne za međudjelovanje pojedinaca ili grupa i koriste se u javnom i privatnom životu.

## *Poduzetničke kompetencije*

Poduzetništvo ima aktivnu i pasivnu komponentu. Ono sadrži, kako sklonost za vlastito uvođenje promjena, tako i spremnost za prihvaćanje, podršku i prilagodbu inovacija koje pokreću drugi.

Poduzetničke kompetencije podrazumijevaju preuzimanje odgovornosti za vlastito djelovanje, razvitak strateškog predviđanja, postavljenje ciljeva i njihovo postizanje te motiviranost za postizanje uspjeha.

## *Kompetencije za kulturni izričaj*

Kultурно izražavanje sastoji se od shvaćanja važnosti kreativnog izražavanja ideja, iskustava i emocija u cijelom opsegu medija uključujući glazbu, ples, literaturu i likovnu umjetnost. Uloga kulturnog i umjetničkog izražavanja je bitna za svakog pojedinca, kako za prikupljanje znanja i vještina, osobito u razdoblju ranog učenja, tako i za općenito obogaćivanje života.

# *DIGITALNE KOMPETENCIJE*

## *Ključne digitalne kompetencije*

Naziv *kompetencija* ili *ključna kompetencija* obuhvaća kombinaciju *vještina, znanja, sposobnosti i stanovišta* uz dodatnu naklonost za daljnje učenje. Ključne kompetencije su bitne za tri aspekta života: (a) osobno ispunjenje i razvoj tijekom cijelog života, (b) uključenje u društveni život i (c) mogućnost zapošljavanja.

Preporučene digitalne kompetencije podudaraju se s obrazovnim ishodima koji su određeni u HNOS-u za osnovnu školu uz neke nadopune koje treba ostvariti u srednjoj školi.

Nacionalni ispit trebao bi ustanoviti da li su učenici kompetentni:

- razumjeti temeljne pojmove informacijsko-komunikacijske tehnologije,
- djelotvorno koristiti strojnu i programsku opremu upotrebljavati primjenske programe u rješavanju problema - praktičnih zadataka,
- kritički procijeniti i obraditi elektronički dostupne podatke i razumjeti utjecaj informacijske i komunikacijske tehnologije na suvremeno društvo (gospodarstvo, kulturu, upravu, svakodnevni život)
- razumjeti etička pitanja vezana uz informacijsku i komunikacijsku tehnologiju.

# *PROVJERA KLJUČNIH DIGITALNIH KOMPETENCIJA*

*Obrazovni ishodi nastave iz područja informacijske i komunikacijske tehnologije*

Dio ključnih kompetencija (posebice vještina) iz područja informacijske i komunikacijske tehnologije učenici bi morali steći već u osnovnoj školi.

U prvim razredima srednje škole te bi se kompetencije trebale utvrditi i nadopuniti logičkim i kritičkim razmišljanjem o razmjeni i uporabi informacijskih sadržaja.

Obrazovni ishodi koji će poslužiti za provjeru stečenih kompetencija podijeljeni su u sljedeće cjeline:

- poznavanje i uporaba informacijske i komunikacijske tehnologije,
- sučelja i srodne operacije primjenskih programa,
- obrada teksta i pripremanje dokumenata,
- izrada prezentacija i multimediji,
- proračunske tablice,
- mrežne primjene.

Pri detaljnoj razradi obrazovnih cjelina obrazovni ishodi podijeljeni su u tri razine:

- a) nužni obrazovni ishodi,
- b) važni obrazovni ishodi i
- c) vrijedni obrazovni ishodi.

## *Struktura ispita*

Ispit će se strukturirati tako da provjeri odgovarajući udio kompetencija pojedinih cjelina.

Približni udio pitanja iz pojedinih cjelina je:

- poznavanje i uporaba informacijske i komunikacijske tehnologije, 30%
- sučelja i srodne operacije primjenskih programa, obrada teksta i pripremanje dokumenata, izrada prezentacija i multimediji, proračunske tablice 50%
- mrežne primjene. 20%

Nadalje, u ispitu će se u odgovarajućem približnom omjeru provjeravati nužni, važni i vrijedni obrazovni ishodi. Većina zadataka odnosit će se na nužne obrazovne ishode, nešto manji dio na važne obrazovne ishode, a najmanji na vrijedne obrazovne ishode

## *Način provođenja ispita*

Nacionalni ispit iz informatike sastojat će se iz dva dijela: pismenog i praktičnog.

Pismeni ispit traje 45 minuta.

Za vrijeme provođenja ispita vrijede pravila za pisanje nacionalnih ispita.

Praktični dio ispita traje 60 minuta.

Svaki ispitanik na početku praktičnog dijela ispita dobiva i na kraju ispita predaje pisani materijal, CD-ROM s predlošcima vezanim za zadatke te memorijski ključić.

Kroz izvjesno vrijeme (nakon recenziranja i lektoriranja) ispitne specifikacije za nastavnike i svi ostali dokumenti o nacionalnom ispitu iz informatike te ogledni ispit trebali bi se pojaviti na Web stranici Nacionalnog centra za vanjsko vrednovanje:

<https://www.ncvvo.hr/>

Kroz izvjesno vrijeme (nakon recenziranja i lektoriranja) ispitne specifikacije za nastavnike i svi ostali dokumenti o nacionalnom ispitu iz informatike te ogledni ispit trebali bi se pojaviti na Web stranici Nacionalnog centra za vanjsko vrednovanje:

<https://www.ncvvo.hr/>