

# WebEx kao kolaboracijski alat

**Iva Matasić**

OŠ Ivana Meštrovića

[ivamatasic@net.hr](mailto:ivamatasic@net.hr)

091 789 33 41

**Ivana Križanac**

OŠ Brodarica

[ivana.krizanac1@si.t-com.hr](mailto:ivana.krizanac1@si.t-com.hr)

098 946 88 23

## Sažetak

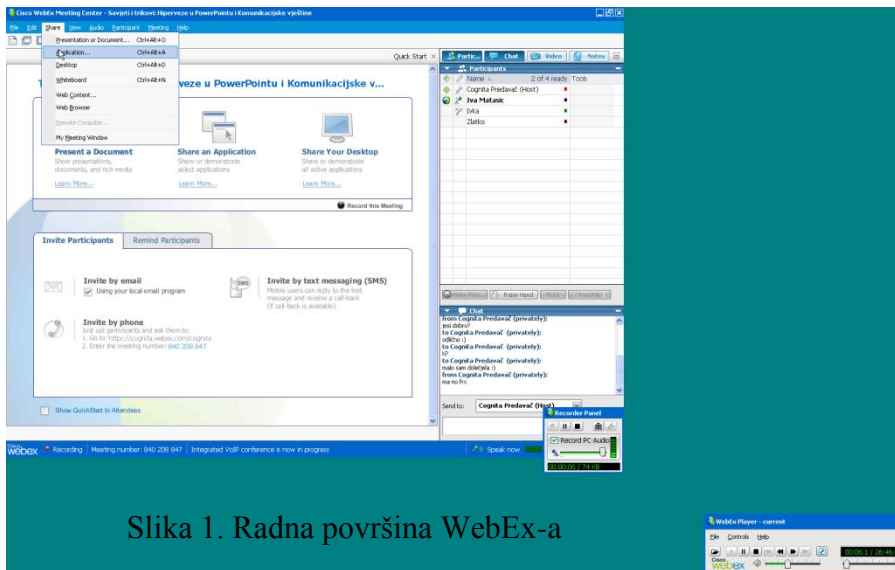
*Cilj našeg rada je pokazati primjer uporabe kolaboracijskog alata WebEx.*

Danas je posebno važno istaknuti ulogu i utjecaj uporabe tehnologije na razvoj suradnje (kolaboracije) osnovnih škola kako hrvatskih tako i europskih. Kada govorimo o kolaborativnim alatima i njihovoj primjeni u osnovnoj školi moramo spomenuti eTwinning portal koji je pokrenut kako bi se europske škole potaknule na suradnju korištenjem informacijsko-komunikacijske tehnologije. Pružanjem računalne podrške, alata i usluga, eTwinning omogućava školama brz i jednostavan način kreiranja školskih partnerstava u bilo kojem području (prema Agenciji za mobilnost i programe EU). Kada se pronađu partneri i postave temelji za daljnji razvoj zajedničkog projekta, slijedi odabir alata koji nam trebaju pomoći u realizaciji i prezentaciji cijelog projekta. Počevši od toga na koji se način upoznati, komunicirati s partnerima do toga na koji način prezentirati dobivene rezultate. Danas postoji velika programska podrška koja nam omogućava povezivanje i kolaboraciju. Neke od njih ćemo posebno navesti:

- kreiranje društvenih mreža temeljenih na grupama i forumima: Ning, Mahara
- rad na zajedničkim dokumentima, te dijeljenje radnog prostora: Wikispaces
- Kolaboracija i raspodjela dokumenata: Google groups, Blog
- Umne mape, dijeljenje ideja i iskustava: bubbl.Us; Mindomo; Freemind; Mindmeister
- Web magazini: Magazinefactory
- Leraning managment sistem (LMS) / Virtual learning environments (VLE) – sučelja za e-learning edukaciju: Moodle, Uduu; eTwinning Twinspace (besplatni, dostupni za nalaženje institucija s kojima se može započeti projekt). Virtual learning environments omogućavaju da se pomoću različitih alata (forumi, chat, testovi, časopisi, grupe, riječnici, foto galerije i slično) ostvari kolaborativno učenje.
- društvene mreže (Facebook, Twitter, Myspace)
- dijeljenje različitih edukativnih sadržaja (YouTube, TeacherTube, SlideShare, Flickr, Picasa)

- alati za održavanje web konferencija, susreta i sastanaka (Skype, Elluminate; Flashmeeting, WebEx )

Alati, koje želimo koristiti, trebaju omogućiti sudionicima da budu aktivni, a ne pasivni promatrači. Želimo konstruirati kreativnu zajednicu koja surađuje i radi na zajedničkom projektu. Iako je cilj koristiti svima dostupne alate koji bi trebali biti „open source“ (besplatni) tijekom realizacije našeg projekta htjeli smo isprobati **WebEx** (Slika 1). **WebEx** na jednom mjestu objedinjuje sve gore navedene alate. Htjeli smo testirati njegovu primjenu i jednostavnost uporabe u održavanju web konferencija, koje su nam poslužile za susret i upoznavanje partnera te razradu plana i aktivnosti projekta i najvažnije od svega, za upoznavanje učenika s učenicima u drugim školama.



Slika 1. Radna površina WebEx-a

### Prednosti WebEx-a:

- Soba za privatne sastanke s vlastitim logom i dizajnom
- Govorna komunikacija u stvarnom vremenu i tekstualni chat za sudionike
- Prezentacije koje sadržavaju streaming audio, video i animacije
- Interaktivna "bijela ploča" - pisanje bilješki direktno na ekran
- Razmjena dokumenata, aplikacija, te čak i samog sučelja kompjutera
- Korištenje mailboxa
- Konferencije se mogu održavati na svim platformama (Slika 2.)



Slika 2. WebEx je podržan na svim platformama

Može ga se koristiti na bilo kojoj lokaciji, u bilo koje vrijeme. Podržava korištenje smartphonea. Pokazao se najboljim rješenjem, jer:

- Omogućava raspodjelu prezentacija, pokazivanje dokumenata, te prikazivanje aplikacija koje trenutno pokrećemo na svom računalu
- U isto vrijeme više sudionika može sudjelovati prilikom stvaranja zajedničkih ideja
- Ovisno o potrebi, sudionicima web konferencije omogućeno je dodjeljivanje prezentacijskih ovlasti, ili upravljanje udaljenom radnom površinom

### **Primjer uporabe WebEx-a**

Odličan primjer upotrebe WebEx-a nalazimo u jednoj australskoj školi u kojoj je dio klasične učioničke nastave zamijenjen učenjem putem interneta, pomoću programa WebEx. U nastavku slijede komentari nastavnika koliko je takav rad doprinio njihovoj školi:

„Učenjem putem interneta, naši nastavnici su u mogućnosti obraditi veći obim nastavnog sadržaja, nego što je to u klasičnoj učioničkoj nastavi. Takvom nastavom ne obrađuju se samo teme po kurikulumu, nego se i omogućava stjecanje iskustva konstruktivističkog učenja.“

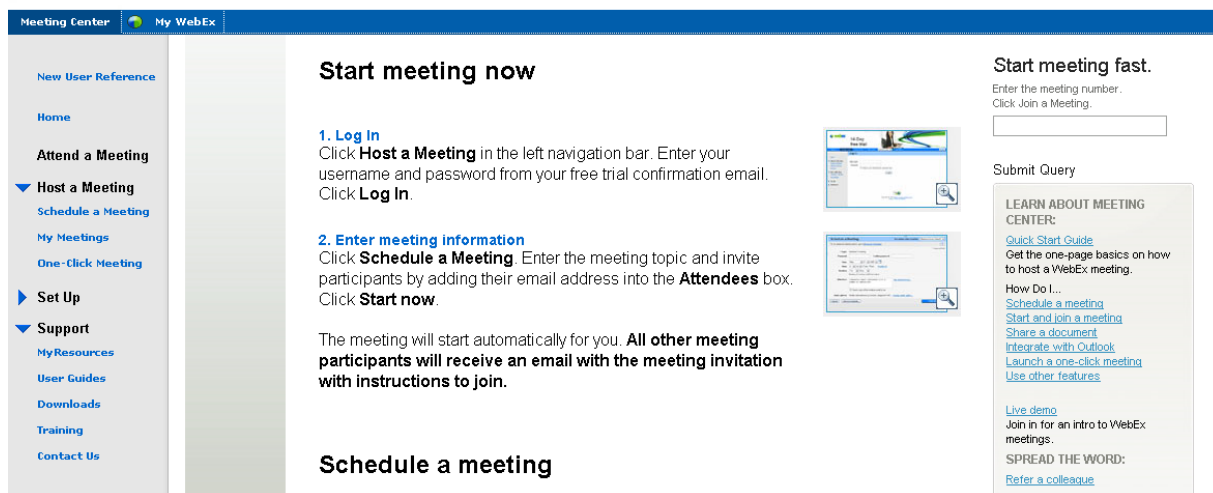
– Millie Yates, Ace Centre teacher in charge of WebEx service

„WebEx je omogućio da i učenici koji ne mogu redovito pohađati nastavu budu jednako uključeni u nastavni proces kao i ostali učenici. Omogućava promjenu načina razmišljanja naših učenika, kao i način pristupa nastavi.“

– Millie Yates, Ace Centre teacher in charge of WebEx service

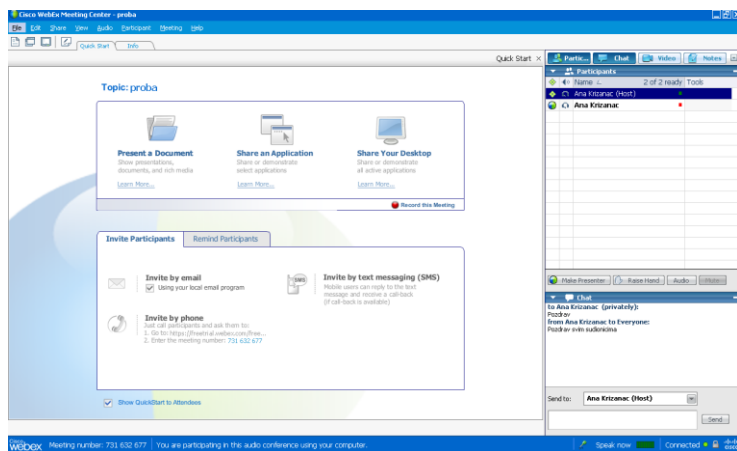
Potaknuti njihovim pozitivnim iskustvima željeli smo isprobati WebEx u realizaciji eTwinning projekta. Nakon što smo se povezali sa svim školama sudionicama projekta putem eTwinning portala dogovorili smo temu koja je okosnica za daljnji rad. Riječ je o životnim uvjetima (zemlja, voda, zrak i vatra) koji se obrađuju u nastavi prirode i društva (u projektima je važna povezanost teme s kurikulumom). Cilj projekta je istražiti životne uvjete, koristeći različite postupke u nastavi, od demonstracije različitih eksperimenata do stvaranja određenih uradaka (crteži, prezentacije, modeli ...) kako bi razumjeli i spoznali svijet oko sebe.

Najveća vrijednost ovog projekta je suradnja i razmjena ideja među učenicima uz korištenje informacijsko-komunikacijskih tehnologija. Svi eTwinning projekti se realiziraju uporabom IKT-a, od komunikacije do prezentacije (npr. putem bloga <http://drugirazred.blogspot.com/>, TwinSpace-a, Wiki-ja ili web stranice). WebEx smo iskoristili u početnoj fazi projekta kada smo se htjeli upoznati sa svim sudionicima projekta. Putem WebEx portala <http://www.webex.com/> smo pokrenuli besplatnu inačicu čija je uporaba ograničena na četrnaest dana. Unosom korisničkog imena i lozinke ulazite u jednostavno sučelje s različitim mogućnostima sudjelovanja u dogovorenim video susretima ili susretima koje vi želite planirati (Slika.3).



Slika 3. Početna stranica

Nakon što se uspostavi konferencijski poziv WebEx omogućava: dijeljenje različitih dokumenata, prezentacija, aplikacija, korištenje interaktivne ploče, chat, videa, zapisivanja zabilješki i sl. (Slika 4.). Drugi sudionici obavijest i potrebne podatke o konferenciji (vrijeme održavanja, korisničko ime i lozinku i sl.) dobivaju putem e-maila. Sučeljem se brzo ovlada jer je vrlo logično i jednostavno te nije potrebna dodatna edukacija sudionika.



Slika 4. WebEx sučelje.

## Zaključak

Trenutno je prisutan veliki broj različitih informacijsko-komunikacijskih alata i svaki dan ih je sve više. Ključna riječ pri izboru je kolaboracija koja podrazumijeva mogućnost „web meeting-a“ ili „Live eLearning“ koji pomažu školama brz i jednostavan način kreiranja školskih partnerstava u bilo kojem području. U cijeloj priči WebEx se pokazao kao vrlo jednostavan alat za kojeg nije potrebna dodatna IT infrastruktura. Sučelje je poput Worda ili PowerPointa i jednostavno ga je savladati. Osim što se može jednokratno iskoristiti za planiranu aktivnost (određenu web konferenciju, webinar, e-learning susret i sl.) WebEx nam otvara nove mogućnosti u razvoju e-learninga osobito u smjeru učenja i poučavanja učenika koji su zbog određenih razloga spriječeni za redoviti dolazak u školu odnosno u velikoj mjeri koncept udaljenog učenja čini jednostavnijim i pristupačnijim.

## **Literatura:**

Online Learning and Teaching for Schools in Victoria: Video Conferencing and Web Collaboration on the VicSmart Broadband Network. Preuzeto 17. 9.2009. s

[http://www.webex.com/home0309/au/pdf/webex\\_vic\\_schools.pdf](http://www.webex.com/home0309/au/pdf/webex_vic_schools.pdf) ,

Wigan's alternative and complementary education (ACE) team ensures 100% attendee rates for ailing pupils with a virtual classroom from WebEx. Preuzeto 17.9. 2009. s

[http://www.webex.com/fileadmin/webex/documents/enterprise/pdf/Other/casestudy\\_wigan.pdf](http://www.webex.com/fileadmin/webex/documents/enterprise/pdf/Other/casestudy_wigan.pdf)

Internet izvori:

Agencija za mobilnosti i programe EU <http://www.mobilnost.hr/>

eTwinning <http://www.etwinning.net/en/pub/index.htm>