

Upravljanje poslovnim broadband korisnicima

Matija Matijevac

Iskon d.d.

Poslovni korisnici danas očekuju veću razinu usluge i podrške nego na samom početku dolaska broadband usluga na tržište. Veliki broj lokacija, specijaliziranih potreba te pojedinačnih želja poslovnih korisnika mrežnu infrastrukturu svakog poslovnog korisnika čini danas zasebnim projektom. Cilj prezentacije je ukazati na mogućnosti jednostavnog, brzog i kvalitetnog nadzora, isporuke i održavanje broadband usluga kod poslovnih korisnika uz maksimalno ispunjavanje želja i potreba korisnika te istovremeno zadržavanje visoke razine kvalitete usluga.