

# Upravljanje podacima o ustanovama članicama CARNeta

**Barbara Kolarek**

CARNet

bkolarek@carnet.hr

**Dalibor Kirhmajer**

CARNet

kirh@carnet.hr

## Sažetak

*Informacijski sustav SZC-NOC (ISSN) je centralni CARNetov sustav koji povezuje poslovne aktivnosti dva odjela: Odjel za podršku korisnicima i Odjel mrežne infrastrukture. Sustav sadrži podatke o ustanovama članicama te o mrežnoj infrastrukturi (linkovi i adresni prostori). ISSN je potpora za razne druge sustave koji koriste podatke o članicama a aktivno ga koriste svi odjeli.*

## 1. Uvod

Služba za članice uspostavljena je 1997. godine s ciljem poboljšanja kvalitete kontakata ustanova korisnika CARNeta. Od početka se javila potreba za bazom podataka o članicama te je ubrzo u Accesu 97 izrađena prva baza u kojoj su se nalazili kontakt podaci o osobama na ustanovama članicama, lokacije koje su spojene na CARNet mrežu te osnovni podaci o mreži i tipu poslužitelja. S godinama se javila potreba za izmjenom načina praćenja podataka o članicama, a pogotovo 2006. godine kada su ustanove iz sustava školstva postale članice CARNeta te se višestruko povećao broj korisnika.

Zaključeno je da bi novi sustav za evidenciju članica trebao postati centralna baza u CARNetu, jer je većina poslovanja vezana CARNetove korisnike.

## 2. Cilj i namjena sustava

Izradu sustava preuzeo je CARNetov Odjel računalno-informacijskih sustava i servisa te je završen u prvoj polovici 2008. godine.

Ubrzo je to postao zajednički sustav Službe za članice i mrežnog operativnog centra koji sadrži adresne podatke o lokacijama članica, kontakt podatke o osobama s ustanova te detaljne podatke o mreži (linkovi, uređaji, IPv4 i IPv6 adresni prostor). Nakon nekog vremena aktivno se uključila i Služba za sistemsku potporu ustanovama članicama sa podacima o uslugama koje pružaju. Povezivanjem poslovnih aktivnosti dva odjela došlo je do podjele posla, unosa podataka na samo jedno mjesto i uklonile su se duple aktivnosti koje su radila oba odjela.

Novi Informacijski Sustav SZC-NOC omogućio je pregledno vođenje svih potrebnih podataka o članicama kao i dodavanje novih kategorija podataka prema budućim potrebama. Posebno je pojednostavljen način izrade raznih izvještaja (o članicama, spojenosti i sl.).

Osim evidencije kontakt podataka, sustav služi za godišnje anketiranje ustanova članica i automatsku obradu podataka. Predstavnici ustanova članica (CARNet koordinatori i administratori resursa) se putem AAI@EduHr elektroničkog identiteta prijavljuju na sustav a obrada rezultata i grafički prikaz se radi u stvarnom vremenu.

### **3. Integracija sa ostalim sustavima**

ISSN je povezan s Customer relationship management sustavom (CRM) koji se koristi u CARNetovom pozivnom centru, što omogućuje evidenciju svih kontakata s CARNetovim korisnicima.

Ostali sustavi koji koriste podatke ISSN: interni servisi bitni za poslovanje CARNeta (urudžbeni, ServiceDesk, WhoIs servis, SAP), voopIX, web stranice (CARNeta i Portala za škole) za razne popise ustanova, administratora imenika, CARNet koordinatora.