

www.rijeka.hr

RIJEKA – INTELIGENTNI GRAD

**Zavod za informatičku djelatnost
Mr.sc. Vanja Smokvina**



ZAVOD JUČER

Osnovan 1974 kao **ERC Rijeka**, s zadaćom da informatički podržava općinu Rijeka (upravu) i veća poduzeća (Elektroprimorje, Tvornicu papira...)

Batch računalo: ICL 1903A, s aplikacijama: Matičarstvo, Katastar, Mrežno planiranje, Birački spiskovi, Porezi, Financije i računovodstvo.

Koncem 80' - Lokalne mreže računala, Matičarstvo, Katastar, Građevinska inspekcija, Urbanizam, Poduzetništvo, Financije, Registar stanovništva–birački spiskovi, Pisarnica, Porezi

1994. Zavod prelazi u Grad Rijeku te na platformi Microsoft Win NT mreže i relacijskoj bazi sa alatima ORACLE, vlastitim aplikacijama neposredno podržava sve poslove odjela gradske uprave.





ZAVOD DANAS

1999. – Započinje projekt "RIJEKA DIGITALNI GRAD"

37 zaposlenih u 4 organizacijske jedinice

- Direkcija za razvoj informatičkih sistema
- Direkcija za sistemsku podršku
- Služba za geoinformacijske sustave (GiS)
- Služba za internet podršku

Misija - stvaranje moderne uprave korištenjem Informacijsko Komunikacijske Tehnologije (ICT) i Interneta za otvaranje gradske uprave prema građanima:

- Uprava bez zidova - povećanja efikasnosti rada
- Transparentni rad
- Novi kanali komunikacije s građanima
- Participacija građana u odlučivanju i upravljanju Gradom
- On-Line informacije i usluge
- Integracija Geoinformacijskih podataka i alfanumerike



e-UPRAVA NOVI IZAZOV ADMINISTRACIJI

Nužna nova tehnološka, organizacijska, i zakonska rješenja:

- promjena zakonskog okruženja
- organizacijske promjene i reinženjering poslovnih procesa
- znanje i sposobnost korištenja IT alata
- povećana ovisnost o informatičko komunikacijskoj tehnologiji

Što za sobom nosi niz problema koje treba riješiti:

Tehnološki: sigurnost podataka, identifikacija korisnika, brzi i sigurni internet pristup, informatičko-komunikacijska infrastruktura;

Organizacijski: postojeće administrativne procedure, postojeći poslovni procesi, nedostatak informatičkog znanja, nepostojanje strategije razvoja;

Zakonski: elektronski potpis u praksi, osobna prisutnost pri rješavanju zahtjeva, papirnata dokumentacija, plaćanje такси i pristojbi;

a to zahtijeva opće povećanje razine osnovne informatičke pismenosti i permanentno obrazovanje



MOGUĆI PRISTUPI

Scenarij 1

Promijeniti zakonske okvire, administrativne procedure i organizaciju, a zatim **započeti** sa razvojem E-Uprave

Scenarij 2

Započeti sa razvojem E-Uprave, pokazati rezultate i implementirana rješenja koristiti kao **pokretače promjena**

Scenarij 3

Ne raditi ništa i **čekati** gotova rješenja i inicijative iz okruženja



ŠTO SMO UČINILI

- Donijeli strategiju na razina Grada
- Koristili tuđa znanja i iskustva, preuzimati kvalitetna rješenja.
- Bazirali razvoj na kooperaciji sa IT Tvrtkama (PPP).
- Uvodili i promovirali elemente E-Uprave (On-line servise).
- Započeli reinžinjeriing administrativnih poslovnih procesa.
- Lobirali i tražili potporu državnih institucija pri realizaciji projekata.
- Uključili se u međunarodne projekte **E-MuniS** i Ge.Ri.T .
- Uključili se u međunarodne organizacije radi razmjene znanja i iskustava. (Eurocities-Telecities, Mayor cities of Europe, GISIG



Projekti E-MuniS i Ge.Ri.T 2001 - 2005

E-MuniS

- IST-FP5 projekt financiran od strane Evropske komisije.
- Prijenos iskustava u razvoju e-uprave razvijenih gradova Evropske unije u gradove jugoistočne Evrope.
- Konzorcij od 12 gradova i tvrtki na čelu sa Fraunhofer institutom iz Njemačke.
- Model i Implementacija Portala grada sa Infoservisima i on-line usluga građanima.

Ge.Ri.T

- Projekt sufinanciran od Ministarstva proizvodnih aktivnosti Republike Italije.
- Bilateralna i međuregionalna suradnja - zajednički projekti.
 - Pобољшanje dvosmjerne komunikacije Građani – Uprava.
 - Pобољшanje kvalitete usluga gradske uprava i komunalniha društava.
 - Podizanje informatičke kulture ulaganjem u naobrazbu i infrastrukturu.
 - Mreža gradova - razmjene iskustava, rješenja i zajednički projekti.



STRATEGIJA ZAVODA

- Zajedničke baze (alfanumerika i grafika)
- Unificirani financijsko - računovodstveni poslovi
- Objedinjena naplata troškova stanovanja
- Portal grada
- Info servis
- On line usluge
- Integrirani sustav upravljanja dokumentima i elektronička sjednica poglavarstva
- Integracija grafike i alfanumerike (GIS projekti)
- Upravljanje odnosa sa konstituentima Grada (CRM) i kontakt centar



Projekt Rijeka – Digitalni Grad

Kao rezultat projekta E-MuniS implementiran je Portal Grada Rijeka www.rijeka.hr koji osim standardnih sadržaja nudi i niz usluga građanima i tvrtkama:

- **Informacijski servis (kako i gdje do usluge) s interaktivnim obrascima.**
- **Uvid u vlastite podatke o zaduženjima temeljem dugovanja po objedinjenoj naplati troškova stanovanja, otplati stanova i najma poslovnog prostora s plaćanjem preko e-bankinga**
- **Dvosmjerna komunikacija kroz rubrike “Pohvale i pritužbe” i “Pitajte odgovorit ćemo”.**
- **Interaktivni plan Grada s integracijom grafičkih i alfanumeričkih podataka .**
- **Prostorni plan, Generalni urbanistički plan, digitalni ortofoto sa katastarskom podlogom.**
- **Uvid i preuzimanje elektronički potpisanih dokumenata.**



Portal Grada www.rijeka.hr

Web stranice Grada i gradske uprave i mjesnih odbora

Zajednička ulazna točka za Web stranice komunalnih društava i ustanova u suvlasništvu Grada

Dnevno aktualne informacije

Info servisi, On-line informacije

On-line usluge građanima

Dvosmjerna komunikacija

Interaktivni plan grada

Sadržaji za turiste, posjetioce

grada i posjetioce web stranica

iz svijeta

The screenshot displays the official website of the City of Rijeka. The main content area features a news article titled "35. sjednica Poglavarstva Grada Rijeka" dated 19. svibnja 2006. Below the article is a "DNEVNI RED" (Daily Schedule) section with a list of items, including a public hearing on proposals for awarding prizes to citizens in 2006. The website includes a navigation menu with links for "Naslovnica", "Dobrodošlica", "Vrijeme u Rijeci", "Objave za medije", "Impressum", and "Mapa weba". There are also sections for "Usluge građanima" (Citizen Services) and "Informativni centar grada" (City Information Center). The footer contains the text "CUC • 2007, Rijeka 19.-21.11.2007 Strana 10".



Pitajte – odgovorit ćemo

Mogućnost postavljanja pitanja na ponuđene kategorije djelatnosti
Odgovor e- emailom u roku 15 dana

Pitajte-odgovorit ćemo
Početak FAQ Zatvori

Vaši podaci: 15.10.2004

Naslov:

*Ime: *Prezime:

Ulica i broj: Grad:

*E-mail: Telefon:

Polja označena zvjezdicom (*) obavezno ispuniti

Vaše pitanje:

Odnosi se na:

- Odaberite područje
- Odaberite područje
- Gradska uprava
- Gradsko vijeće**
- Poglavlarstvo
- Ustanove kulture
- Osnovne škole
- Dječji vrtići
- Galerije
- Komunalni red, urednost
- Energo
- KD Čistoća

Pitanje:

Područje: Komunalni red, urednost i izgled grada
Podpodručje: Uništavanje zelenila
Datum: 18.5.2004 14:01:52
Pitanje: Poštovani, Planira se i kada će se realizirati projekt komunalne policije? Mislim da bi trebalo uvesti velike novčane kazne za građane koji bacaju otpadke po javnim površinama i ne čišćenje psećih izmeta vlasnika pasa u parkovima i nogostupima. Zašto ne bi Rijeka, kao Zdravi grad, bila primjer cijeloj Hrvatskoj i uvela mjere kao u npr Singaporeu?! Zahvaljujem na odgovoru.

Datum: 2.6.2004 16:58:00 Odgovorio: Irena Miličević

Poštovana gospodo, U svezi sa vašim prijedlogom da Grad Rijeka prvi u Hrvatskoj realizira projekt komunalne policije te da uvođenjem visokih novčanih kazni za komunalne prekršaje doprinese većem komunalnom redu dajemo vam sljedeći odgovor. Na početku odmah moramo konstatirati da dijelimo vaše mišljenje da bi veće kazne i veće ovlasti komunalnog redarstva doprinjele većem komunalnom redu ali nažalost moramo konstatirati da Grad Rijeka kao jedinica lokalne samouprave ne može samostalno određivati ni visinu prekršajnih kazni ni davati veće ovlasti komunalnom redarstvu. Naime, Zakonom o komunalnom gospodarstvu točno su određene ovlasti i nadležnosti komunalnih redara a Zakonom o prekršajima propisana je visina kazni za komunalne prekršaje a koja prema najnovijoj izmjeni Zakona iznosi od 50 do najviše 200,00 kuna. Prema tome, da bi se realizirao vaš prijedlog o formiranju komunalne policije i povećanju kazni potrebno bi bilo takovu inicijativu pokrenuti prema Vladi Republike Hrvatske i Saboru koji bi donošenjem odgovarajućih zakonskih okvira omogućili takve izmjene, a što bi u konačnici sasvim sigurno doprinijelo uspostavljanju veće kulture građana u njihovom svakodnevnom pridržavanju osnovnih normi kulturnog i civiliziranog življenja u gradu. S poštovanjem. Pročelnik: Irena Miličević

Natrag



Elektronička sjednica poglavarstva

Prvi korak izgradnje integriranog sustava upravljanja dokumentima je elektronička sjednica poglavarstva gdje je pokriven cjelokupni životni ciklus dokumenata – od pripreme u odjelima gradske uprave do objave.

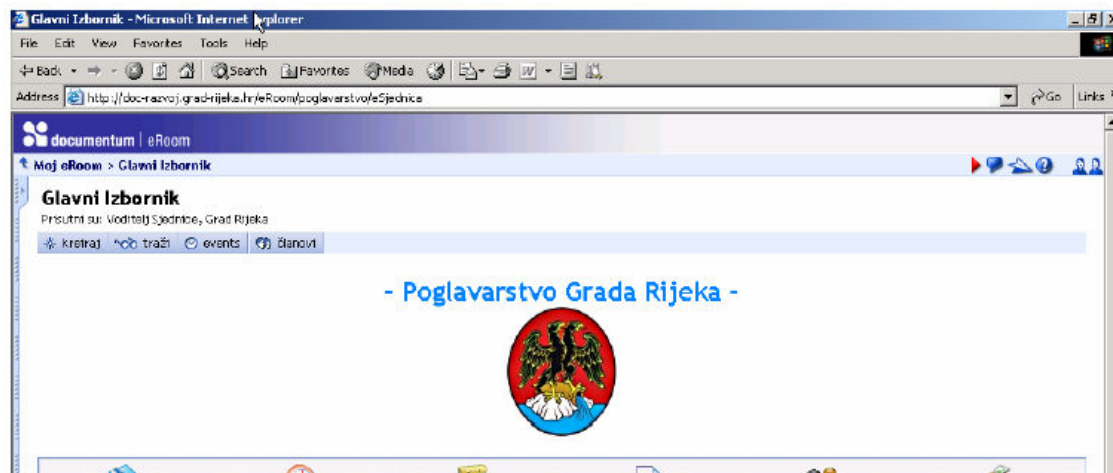
Učesnici:

- Svi odjeli gradske uprave: priprema sjednice
- Ured Grada: Uređivanje, objavljivanje i administriranje
- Poglavarstvo Grada, Pročelnici i gosti: Održavanje sjednice
- Objava: mediji, institucije Grada i javnost

Tehnologija:

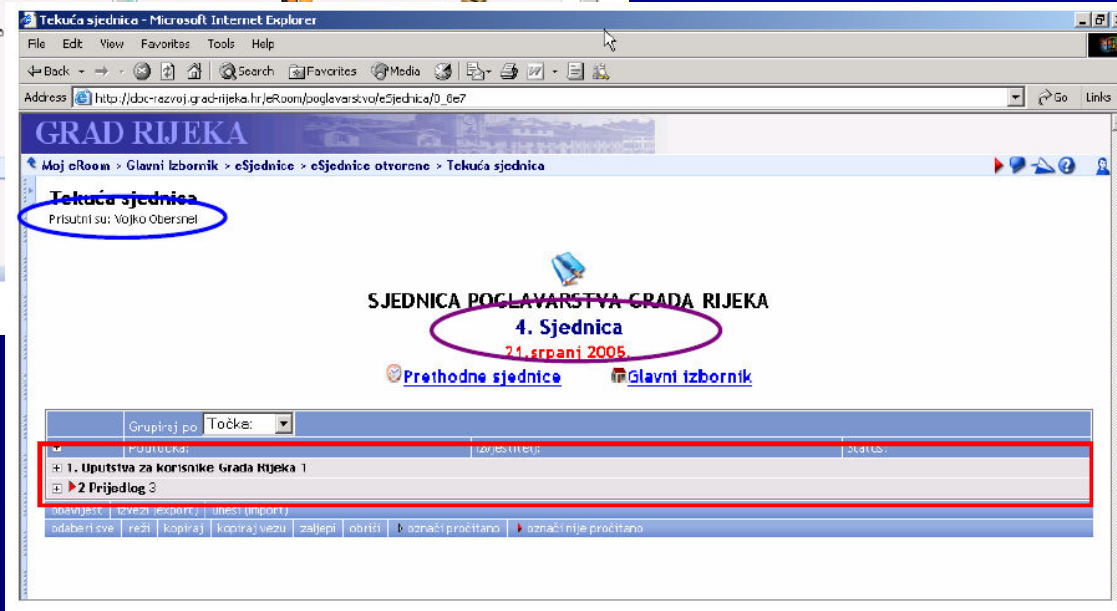
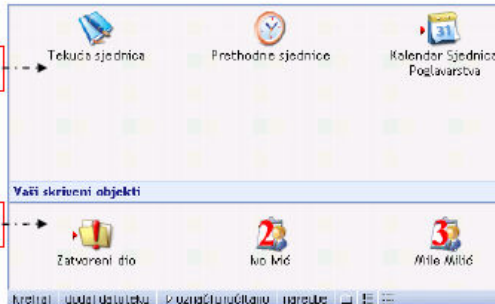
- Multifunkcionalna "Smart kartica" u suradnji sa FINA - om
- Integrirani sustav upravljanja dokumentima i procesima (Work flow)
- Integracija sa sustavom urudžbiranja i Kolaborativni WEB sustav koji osigurava zajednički rad
- Integracija sa portalom i SMS sustavom Grada

www.rijeka.hr



Zajednički podprozor

Vaši skriveni objekti





On-line usluge

Unesite vašu e-mail adresu i željeno korisničko ime i lozinku

E-mail adresa: vladko.kon@grad-rijeka.htne

Primit ćete e-mail sa uputom kako aktivirati Vaš korisnički račun

korisničko ime: kon

lozinka: ****

ponovi lozinku: ****

Prijava na servise

Prikaz stanja

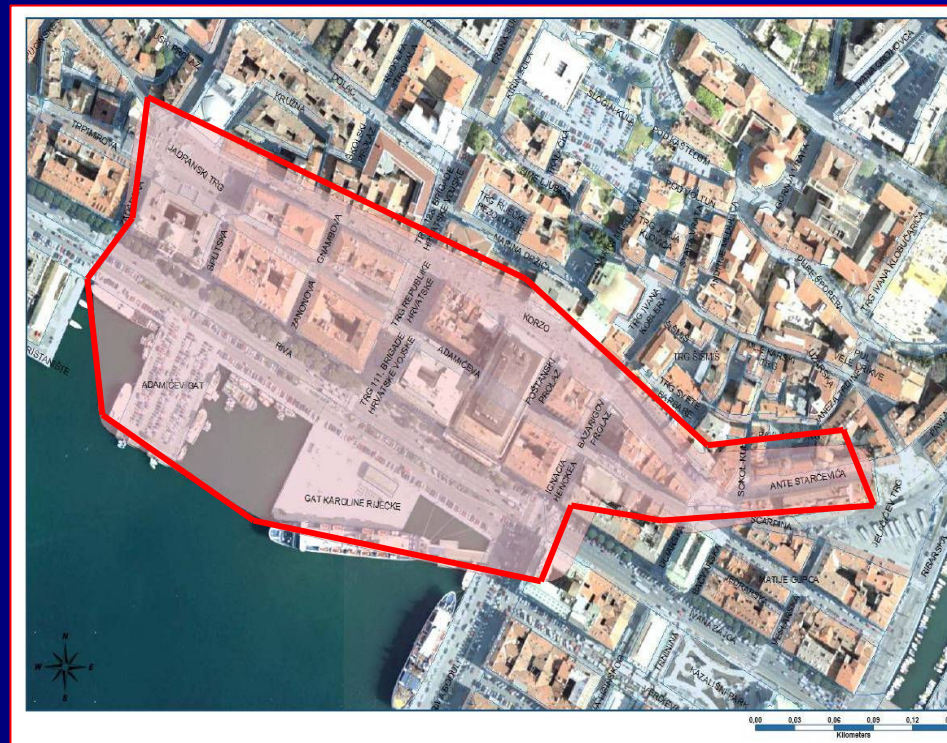
DATUM OČITANJA	STANJE m ³	POTROŠNJA m ³	BROJ FAKTURE	DATUM OBRACUNA
19.01.2005	24	3	2005011031716	01.01.2005
16.12.2004	21	4	2004121031724	01.12.2004
19.10.2004	17	5	2004101031716	01.10.2004
20.07.2004	12	2	2004071031600	01.07.2004
18.06.2004	10	4	2004061031473	01.06.2004
19.04.2004	6	0	2004051031562	01.05.2004
19.04.2004	6	6	2004041031724	01.04.2004
02.12.2003	0	0	2004011031660	01.01.2004

Prijava plina



Besplatna zona bežičnog interneta

- 27 pristupnih točaka raspoređenih na 11 lokacija
- Besplatno bežični pristupa Internetu u središtu grada za građane, turiste i posjetitelje grada
- 1700 istovremenih korisnika,
- Jačina signala do 50 dB
- Brzina pristupa do 5 Mbit sinhrono
- Ograničenja:
 - onemogućeno korištenje P2P programa, onemogućen pristup nepoželjnim stranicama,
 - veličina datoteke do 10 MB (HTTP) odnosno 5 MB (FTP),
 - ukupna veličina e-maila 3 MB





Školski Info Centar

Dvosmjerna, višekanalna komunikacija Roditelj - Škola (SMS poruke, Govorne poruke, E-mail poruke, Program "Školske informacije")

- Poruke nastavnika (i prema nastavniku)
- sa raznim obavijestima i
- Informacijama
- Automatski generirane
- poruke sustava o novim
- ocjenama (svakodnevno u 19h)
- Na zahtjev, slanjem komandi
- (napr. za sve ili ocjene iz
- pojedinih predmeta)
- Pojedinačne i cirkularne
- poruke tehničke službe
- infocentra

The screenshot displays the 'Školski infocentar - informacije za roditelje' interface. On the left, a form shows student details for OŠ "Vladimir Gortan":
Prezime: **Andrić**
Ime: **Ivan**
Razred: **IIIc**
Buttons: Ocjene, Poruke nastavnika, Izostanci.

The right pane shows grades for 'HRVATSKI JEZIK' and 'MATEMATIKA':
HRVATSKI JEZIK
- vrlo dobar (4) - Pism. ispit jezik [15. lipanj]
- vrlo dobar (4) - Književnost [14. lipanj]
- dobar (3) - Pjesma napamet [05. lipanj]
- odličan (5) - Razumijevanje pročitano teksta [23. svibanj]

MATEMATIKA
- odličan (5) - pismeno računanje [20. lipanj]
- odličan (5) - Pravac, kružnica, krug [12. lipanj]
- odličan (5) - pism. dijeli. provjera

SVE OCJENE UČENIKA

Footer: podaci od 17.7.2007 11:28:41, danas je utorak, 17.07.2007 11:29:25



Integracija grafičkih i alfanumeričkih podataka na interaktivnom planu Grada

Plan grada - Rijeka - Microsoft Internet Explorer

http://www2.grad-rijeka.hr/PlanGrada/Pictur...

Plan grada - Rijeka - Microsoft Internet Explorer

Domovi zdravlja - Microsoft Internet Explorer

AMBULANTA ZAMET I DOM ZDRAVLJA RIJEKA, AVELINA TURKA 2

Ordinacija	Ime	Telefon
Ordinacija opće medicine	dr. Sonja Deković	634-281
Ordinacija opće medicine	dr. Ljiljana Stipetić(umrla)	634-281
Ordinacija opće medicine	dr. Đurđa Ravić	634-282
Ordinacija opće medicine	dr. Ljubica Milošević	634-282
Ordinacija opće medicine	dr. Marica Smokrović-Frankić	262-326
Ordinacija opće medicine	dr. Tonica Lah	262-326
Ordinacija opće medicine	dr. Boženka Rajković	262-322
Ordinacija opće medicine	dr. Bilo Jenko	262-322
Ordinacija za predškolsku djecu	dr. Božilka Horvat	262-826
Ordinacija za predškolsku djecu	dr. Volga Rena	262-822
Ordinacija za predškolsku djecu	dr. Marija Mijanović	262-822
Stomatološka ordinacija	dr. Ivan Bijol	264-270
Stomatološka ordinacija	dr. Božica Hlebec-Juretić	631-320
Stomatološka ordinacija	dr. Zvonimir Tršek	262-433
Stomatološka ordinacija	dr. Suva Jonić-Ahel	262-433
Stomatološka ordinacija	dr. Zeljka Poljanec	631-826
Zubotehnički laboratorij	Zubotehnički laboratorij I	262-426
Zubotehnički laboratorij	Zubotehnički laboratorij II	633-300
Ginekološka ordinacija	dr. Gordana Domika	264-718
Ginekološka ordinacija	dr. Branka Buneta	264-718
Ordinacija fizikalne medicine i rehabilitacije	dr. Sunčica Bradčić-Petrinović	262-437
Patronaža		634-292
Područni laboratorij		634-297

GeoMedia Web Map

Bolnice i domovi zdravlja

AVELINA TURKA 2



Digitalni ortofoto s katastarskom podlogom

Digitálni ortofoto - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://www2.rijeka.hr/dof10/Default.aspx>

Digitálni ortofoto - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://www2.rijeka.hr/dof10/Default.aspx>

Grad Rijeka, digitalni ortofoto 1:1000 (rezolucija 10 cm)

Navigation by adjacent letters

Coordinates of the area (m):
XD: 5447059
YD: 5016713,76
XL: 5463090
YL: 5028436,23

Katastar Uključi ili isključi katastarske podloge (Katastar se vidi kod širine karte ispod 1000m)
 Kostrena Uključi ili isključi ortofoto Kostrene

Priloži ulicu: Traži

Priloži ulicu: Traži

Done

Start

Done

Start

Internet

Desktop

11:55

Ispis u PDF format
[A4 položeno] PDF
 SVG za prikaz karte u SVG formatu treba instalirati [Adobe SVG plugin](#) više o SVG formatu možete pročitati [ovdje](#)

Popravna Merkatorova projekcija (Gauss Krueger zona 5)
Srednji meridijan: 1500000.00 Pomak X: 5500000.00 Redukcija mjerila: 0.9999
Geodetski datum: S-JTSK Elipsoid: Bessel 1841
Datum aeri snimanja: 22. 04. 2005.

2006 © Grad Rijeka - služba za GIS - Uvjeti korištenja i pomoć



Smjernice 2005 - 2009

Projekt Rijeka - Inteligentni grad

- Poboljšanje kvalitete u pružanju svih usluga prema građanima elektroničkim putem.
- Osiguranje pristupa svim bazama podataka na razini lokalne, regionalne i državne uprave.
- Elektroničko uključivanje građana u različite oblike života grada (školovanje, rad, zabava, sport i rekreacija).
- Animacija građana u procesima upravljanja i odlučivanja u gradu (stavovi, izjašnjavanja, glasanje, izbori).
- Povezivanje ljudi tehnologijom jednostavnom za upotrebu u svrhu komunikacije s drugim osobama na jednostavan, prilagodljiv i nevidljiv način korištenjem prijateljskih sučelja radi efikasnijeg pružanja usluga i osnaživanja uloge građana - korisnika.





Rijeka – Inteligentni grad

Strategija tranzicije Rijeke iz Digitalnog u inteligentni Grad bazira se na:

- Uspostavi tehnološke infrastrukture – širokopojasne gradske mreže koja će od sadašnjih 20 umreženih lokacija povezati sve institucije od značaja za Grad.
- Uspostavi katastra vodova kao osnovnog preduvjeta upravljanja i gospodarenja gradskim prostorom.
- Uvođenju daljnjih on-line usluga građanima i tvrtkama sukladno očekivanoj decentralizaciji poslova od neposrednog interesa za građane (u ovom trenutku manje od 30% uobičajenih usluga građanima u nadležnosti je Grada).
- Uvođenju "one stop shop" punktova gdje bi se u suradnji s institucijama državne uprave na principu interoperabilnosti sustava u ime i za račun građana pružale usluge.

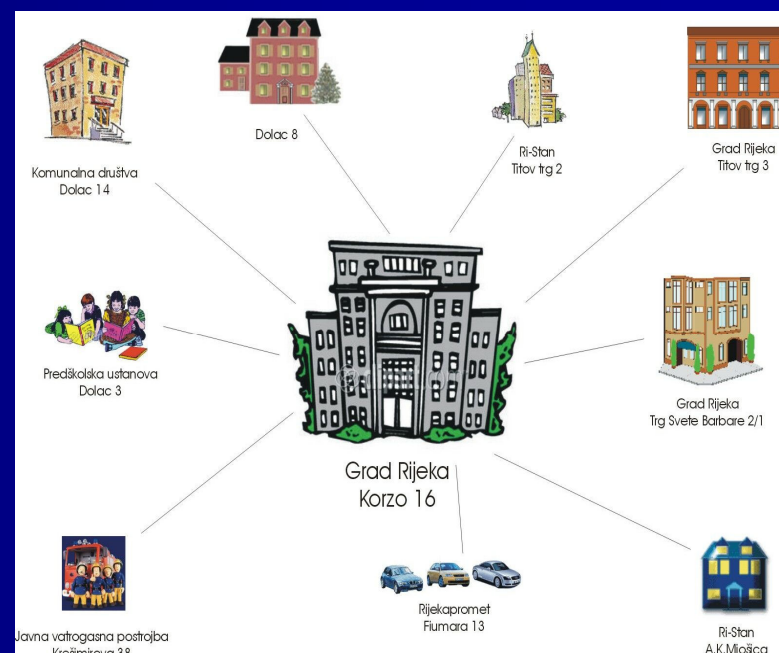


TEHNOLOŠKA INFRASTRUKTURA

Širokopojasna mreža koja sada povezuje 20 lokacija gradske uprave, komunalnih društava, i institucija u suvlasništvu Grada

- Glavni mrežni uređaj CISCO 6500 & supervisor engine 720
- 4x16 + 1x48 Gigabit priključnih mjesta
- Veze servera 2 x Gigabit
Redundancija 802.3 ad protokol

širi se na 70 lokacija u dva prstena čime se povezuje većina institucija od interesa za Grad.





Rijeka – Inteligentni grad

Krajnji je cilj

Osigurati građanima usluge po zahtjevu (“on demand”)
temeljene
na internetu i “Broadband” infrastrukturi
na mjestu i u vrijeme kada ih trebaju



www.rijeka.hr

Hvala na pažnji

vanja.smokvina@rijeka.hr