

**CARNet**

HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA

# Wikidesk

Wiki u podršci korisnicima

|| CUC 2007

## **Autori:**

Nino Ćosić, Vinka Maras,

Dario Marušić, Saša Tokić

# Wikidesk

- Stanje BW
- Problem “novog korisnika”
- Zašto CMS
- Zašto MW
- Struktura
- Sadržaj
- Otvorenost korisnicima
- I što slijedi

## Stanje prije Wikidesk-a (BW)

- Broj usluga CARNeta u rastu
- Online podrška za svaku uslugu zasebno
- Labirint podataka
- Problem “novog korisnika”

## Problem “novog korisnika”

- > Čita samo jednom
- > Nije upoznat sa terminologijom
- > Ne istražuje dalje od prve stranice

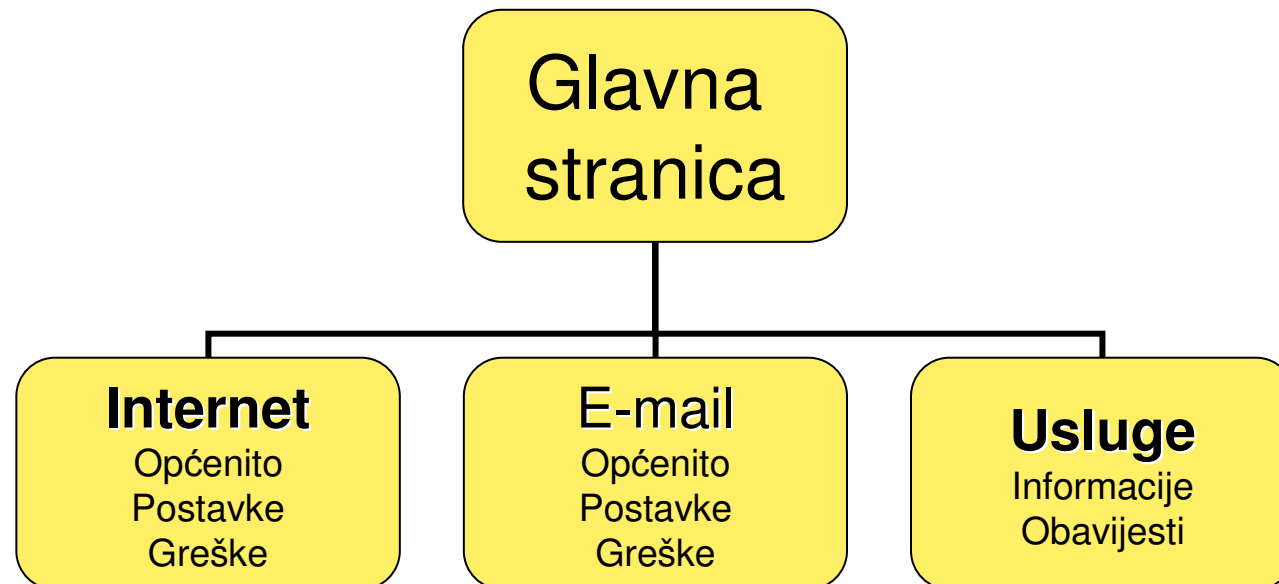


## Zašto cms?

- CMS - Content Management System (sustav za upravljanje sadržajem)
- Novi operacijski sustavi
- Nove pogreške
- Omogućuje otvorenost prema korisnicima

- | Wiki text  | Result   |
|--|--|
| <code>'italic'</code>  | <i>italic</i>  |
| <code>'''bold'''</code>  | <b>bold</b>  |
| <code>''''bold and italic''''</code>   | <b><i>bold and italic</i></b>                                  |
| <code>==heading==</code><br><code>===level 2===</code><br><code>====level 3====</code><br><code>=====level 4=====</code> | Headings in different sizes                                    |
| <code>[[Link to another page]]</code><br><code>[[Link different title]]</code>   | Internal Link to another page on the wiki                      |
| <code>http://www.test.org</code><br><code>[http://www.test.org Text]</code>  | External link<br>Link with description                         |
| <code>[[fr:Page en français]]</code>   | Interwiki link to french Wikipedia (appears under “languages“) |
| <code>[[Category:Example]]</code>  | Add article to category “example“                              |

# Struktura



## Sadržaj

- Pravilo “jednostavnog jezika”
- Objašnjenje pojmova
- Korištenje hrvatskih pojmova
- Isprepletenost informacija



## Otvorenost korisnicima

- LDAP autentikacija sa AAI@EduHr elektroničkim identitetom (što uključuje i HUSO identitet)
- Mogućnost postavljanja novog i doručivanja starog sadržaja

# Pitanja

➤ **HVALA**

