

Učinkovita edukacija na daljinu – Adobe Acrobat Connect

Globalizacija poslovanja i ubrzano odvijanje poslovnih događaja nameću slične trendove i u području edukacije. Edukacijske ustanove imaju snažnu potrebu za stalnim komuniciranjem s okolinom – svojim korisnicima (učenicima i studentima), državnim institucijama, gospodarstvom, znanstvenim organizacijama. Učenje i komunikacija na daljinu postali su imperativ u razvoju edukacijskih ustanova novog doba.

Adobe Acrobat Connect omogućuje učinkovitu i fleksibilnu edukaciju i komunikaciju posredstvom Weba, u realnom vremenu i na poziv, ovisno o prirodi komunikacije, potrebi i mogućnostima sudionika. Omogućuje odvijanje sastanaka, edukacije i prezentacija na udaljenost, pri čemu sudionici borave na svom radnom mjestu, u hotelu, kod kuće ili negdje drugdje gdje su se zatekli u momentu za kada je sazvan sastanak ili kada imaju potrebu pristupiti nekom edukacijskom sadržaju. Na taj se način ostvaruju svi bitni sadržaji kao i u tradicionalnoj komunikaciji s fizičkim prisustvom u određenom prostoru, ali sa značajnim uštedama vremena i troškova te iznimnom fleksibilnošću važnom za sudionike.

Sustav je vrlo jednostavan za primjenu i koristi standardnu mrežnu infrastrukturu i klijente. Temelji se na Flash formatu koji predstavlja univerzalno prihvaćen industrijski de facto standard, što omogućuje visoku kvalitetu i interaktivnos komuniciranog sadržaja te univerzalni pristup svim klijentima. Naime, na klijentskoj strani potreban je samo Flash player, a on je sastavni dio svih Internet preglednika i nalazi se na 97 % svih računala s mrežnim priključkom, na različitim platformama (Windows, Mac, Linux) i na različitim vrstama uređaja (standardna računala, ručna računala, mobiteli).

Svi događaji koji se odvijaju posredstvom Adobe Acrobat Connecta mogu se snimati, što onima koji nisu mogli prisustvovati događaju i ostalim zainteresiranim daje mogućnost naknadnog pregleda, po potrebi i više puta. Također, snimke se mogu koristiti kao resurs za izgradnju poslovnih sadržaja (napr. u svrhu edukacije), te se također arhiviraju i na taj način postaju službeni poslovni dokument.

Ukratko, Adobe Acrobat Connect omogućuje učinkovito odvijanje edukacije i različitih vrsta poslovnog komuniciranja i pri tome nudi slijedeće prednosti:

- Jednostavan za primjenu – standardna Web aplikacija dostupna kroz standardnu informatičku mrežu i prema svim standardnim klijentima
- Brzi i trenutni dostup svima od bilo kuda čini Adobe Acrobat Connect optimalnim sustavom za edukaciju i komuniciranje sa širokom primjenom
- Korištenje u realnom vremenu i na poziv
- Bogati sadržaj unapređuje kvalitetu edukacije i komunikacije
- Učinkovit i brz razvoj edukacijskih sadržaja izravno doprinosi kvaliteti same edukacije
- Potpuna integracija u postojeći ICT sustav

Detaljnije ćemo pojasniti odvijanje edukacije i sastanaka na daljinu uz pomoć Adobe Acrobat Connecta. Pri tome ćemo zasebno razmotriti dva načina edukacije i komunikacija, ovisno o vremenu događanja:

- 1) edukacija na poziv - omogućuje uspostavu nastavnog plana i brzu izgradnju nastavnih sadržaja dostupnih na poziv, onda kada je pogodno korisnicima – napr. standardni pristup nastavnim sadržajima, ispitima, certificiranje i sl.
- 2) edukacija i komunikacija u realnom vremenu – omogućuje uspostavu edukacije i različitih vidova komunikacije u realnom vremenu, na ad hoc bazi – napr. predavanja, seminari, sastanci, konferencije, prezentacije i sl.

U odnosu na slične sustave dostupne za učenje na daljinu (eLearning) i komuniciranje putem Weba (Web conferencing), Adobe Acrobat Connect je jedinstven proizvod zato što objedinjuje obje vrste aktivnosti u istom proizvodu i što omogućuje pristup standardnim klijentskim platformama i kroz standardnu mrežu, bez potrebe za dodatnim instalacijama i investicijama na tim područjima.

Edukacija na poziv

Adobe Connect Training podsustav je namijenjen izgradnji sustava učenja na daljinu s izuzetno brzim i učinkovitim kreiranjem nastavnog programa i sadržaja za učenje na daljinu (Rapid eLearning). Izraz eLearning već se udomačio u našem jeziku, a Adobe ga je obogatilo riječju – Rapid. O čemu se ovdje radi? Trend razvoja novih verzija poslovnog i ostalog softvera poprma takav tempo da se pitanje

učinkovite i vremenski prihvatljive obuke korisnika takvog softvera postavlja kao ključan čimbenik u ukupnom uspjehu edukacije. Vrijeme potrebno za izradu sadržaja za eLearning pomoću klasičnih razvojnih alata broji se u tjednima i mjesecima. S Adobe Connectom broji se u danima !

Adobe Connect Training omogućuje učinkovitu izgradnju nastavnog plana (curriculum) koji se sastoji od nastavnog gradiva (edukacijskih sadržaja svih vrsta i formata), ispita i certifikata, te, što je posebno važno, pravila pristupanja nastavnom gradivu i ispitima. Jednom uspostavljen nastavni sustav sam se brine za njegovo provođenje, uz mogućnost nadogradnje, osvježavanja i prilagodbe prema potrebi edukacijskog procesa. Pomoću njega, administrator zakazuje ispite u određeno vrijeme, određuje duljinu ispita i pristupnike ispitu te ima gotovo trenutnu kontrolu nad svakim odgovorenim pitanjem i konačnim uspjehom ispita. Osim ispita, Adobe Connect omogućuje isporuku različitih webinar, prilagođenih vlastitom tempu učenja koji su ciljanoj publici dostupni na zahtjev – što smanjuje vrijeme izbivanja sa posla i usklađivanja termina obuke, a omogućuje pristup takvoj vrsti eLearning sadržaja na poziv - kad god polazniku to odgovara.

Adobe je osmislio čitav niz alata za izradu eLearning sadržaja (nastavno gradivo, demonstracije softvera, simulacije, ispiti) koji omogućuju razvoj sadržaja koji se mjeri u danima!

Spomenimo dva ključna alata za brzi razvoj edukacijskih sadržaja:

Adobe Presenter - alat za proizvodnju multimedijalnih sadržaja temeljenih na slajdovima izrađenim Microsoft PowerPoint-om. Na taj način svakome je omogućena izrada eLearning sadržaja u poznatom PowerPoint okruženju. Konačni rezultat je multimedijalni sadržaj u Flash formatu, u kojem glasovni komentar prati slajdove sinkroniziran do razine klika miša.

S druge strane, **Adobe Captivate** je izniman alat za izradu demonstracija softvera, simulacija i interaktivnih multimedijalnih ispita. Omogućuje izradu demoa i simulacija kojim se jednostavno mogu opisati postupci rada s različitim sustavima, od SW aplikacija do teške mehanizacije.

Edukacija i komunikacija u realnom vremenu

Dio nastavnog procesa odvija se u realnom vremenu – predavanja i seminari, primjerice. Također, u pripremi nastave, kao i u poslovnom dijelu edukacijskog procesa, postoji potreba za komuniciranje s okolinom – znanstvenim ustanovama, državnom upravom, gospodarstvom, putem sastanaka, konferencija, prezentacija. Njima je namijenjen dio Adobe Acrobat Connecta za događaje u realnom vremenu, putem virtualnih sastanaka i predavanja koji se odvijaju u virtualnim sobama.

Pristup sobi i pripadajuća prava sudionika određuje pozivatelj sastanka - domaćin sobe. To znači da su i uloge na virtualnom sastanku određene na sličan način kao i u stvarnom sastanku pa tako postoje domaćin sastanka, prezentator i učesnik. Navedeni poredak označava i razinu prava koje pojedina uloga posjedu, pa domaćin ima potpuna prava koja se tiču ulaska u sobu za sastanke, administriranja kvalitete produciranog sadržaja, davanja i oduzimanja riječi, snimanja sastanka pa sve do izbacivanja tj. isključivanja pojedinaca iz sastanka.

Adobe Acrobat Connect omogućuje suradnju sudionika sastanka pomoću prikaza dijeljenog sadržaja, suradnje pomoću bijele ploče (Whiteboard), Q&A sekcije, bilješki, anketa, te ponudi datoteka za skidanje ili popisa linkova koji su u vezi sa sastankom. Sadržaj koji se može prikazivati sudionicima sastanka predstavljaju PowerPoint i Presenter prezentacije, animacije, slike, Flash filmovi i video, demonstracije softvera, mp3 datoteke, Flash aplikacije. Koliko god ovaj sadržaj bio različit u odnosu na druge sudionike, on će biti besprijekorno prikazan na računalima svih sudionika, zahvaljujući suverenom Flash formatu. Dijeliti se mogu čak i desktop ili aplikacije koje su instalirane na računalu, što omogućuje administraciju i pružanje tehničke pomoći na daljinu bez ikakvih dodatnih alata.

Osim bogatog i interesantnog sadržaja koji je atraktivan korisnicima, valja napomenuti da je administrativno sučelje izuzetno intuitivno i omogućuje veliku dozu prilagodbe soba, od izgleda i brandiranja soba pa sve do administriranja prava sudionika sastanka te slanja obavijesti o sastancima pomoću e-maila u formi kalendarskih događaja.

Ako ga usporedimo s tradicionalnim rješenjima za Web konferencije, Adobe Acrobat Connect pruža značajne prednosti:

- daleko širi raspon funkcionalnosti (edukacija, sastanci, konferencije, prezentacije) u realnom vremenu i na poziv
- niži troškovi investicije i korištenja (nema potrebe za bilo kakvim investicijama u području mreže i klijenata, otvorena Web aplikacija)
- superiorna razina jednostavnosti i sposobnosti integracije u postojeći sustav.

Zaključak

Adobe Acrobat Connect jedinstven je proizvod koji omogućuje učinkovitu edukaciju i komunikaciju na daljinu, kako u realnom vremenu, tako i na poziv. Odlikuje ga visoka produktivnost i brzina u razvoju edukacijskih sadržaja, kao i visoka kvaliteta i interaktivnost sadržaja baziranih na Flash formatu. Jednostavan je za uvođenje i primjenu, te omogućuje promptno puštanje u pogon uz široku primjenu.