

Upotreba ICT-a u evaluacijskoj komunikaciji roditelja i učitelja / nastavnika (T2P i P2T)

Mr.sc. Željko Burcar

Problem

Svakodnevno osuvremenjivanje i razvoj ICT-a u svrhu komunikacije postavlja i razvija nove trendove komuniciranja ali razvija i pomodarstvo. Osnovna je *svrha* komunikacije s *ciljem* izvještavanja roditelja o dosegima učenika, prenošenje strukturiranih informacija. Premda su komunikacijski kanali koji nudi tehnologija raznovrsni, e-pošta, istovremene poruke (ICQ), web stranice, oglasne ploče, forumi, brbljaonice, bijele ili crne ploče, blog, Wikipedija, razmjena datoteka, videokonferencija i drugi, čini se da je u svrhu prijenosa kratkih strukturiranih informacija SMS jedna od boljih i nedovoljno korištenih opcija u izboru komunikacijskog alata, a posebice zbog masovnog korištenja, infrastrukture pokrivenosti i financijske dostupnosti krajnjem korisniku.

Uvod

Danas postoje mnogi komunikacijski alati. Svaki od njih nudi svoje prednosti ali posjeduje i svoje nedostatke. Prednosti i nedostaci mogu se sagledati sa aspekta više različitih varijabli: a) pravovremenost informacije, b) razumljivost informacije, c) interaktivnost u prenošenju informacije, d) personalizacija informacije, e) složenost / jednostavnost prenošenja informacije, f) dostupnost korištenja, te još mnogih drugih. Premda se može globalno zaključiti kako je komuniciranje SMS-om komunikacijski šturo s aspekta elemenata verbalne komunikacije (pravopis / gramatika¹, dijakritički znakovi, dvosmislenost poruke²) i neverbalne komunikacije³ (stil, emocionalni znakovi, vizualizacija) čini se da ona svoju prednost može postići u varijablama pravovremenosti, jednostavnosti i dostupnosti korištenja. Temeljne značajke individualnog praćenja učenika i komunikacije u smjeru T2P⁴ - izvještavanje roditelja o dosegima učenika su personalizacija i pravovremenost, dok je osnovna značajka komunikacije u smjeru P2T⁵ sadržaj informacije.

Rasprava

Prema javno dostupnim informacijama mobilnih operatera može se pretpostaviti kako gotovo svaki građanin posjeduje mobilni telefon. Sastavni dio komunikacijskog djelovanja mobilne telefonije je i SMS komuniciranje. U svrhu informiranja roditelja o napretku učenika moguće je koristiti SMS kao

¹ Bubaš, G. (2007) Iz Komunikacijske vještine u e-obrazovanju. Verbalna i neverbalna komunikacija, Pisana verbalna komunikacija, Sl.13.

² Bubaš, G. (2007) Iz Komunikacijske vještine u e-obrazovanju. Verbalna i neverbalna komunikacija, Pisana verbalna komunikacija, Sl.13.

³ Bubaš, G. (2007) Iz Komunikacijske vještine u e-obrazovanju. Verbalna i neverbalna komunikacija, Neverbalna ON-LINE komunikacija, Sl.14.

⁴ Učitelj prema roditelju (teacher to parent).

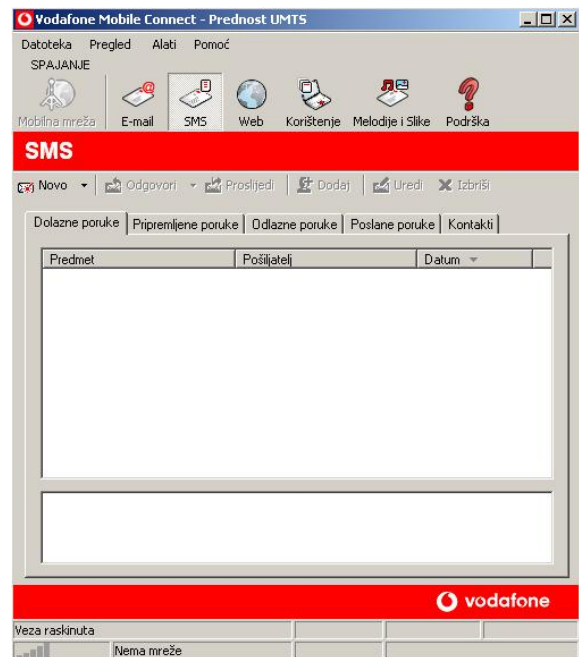
⁵ Roditelj prema učitelju (parent to teacher)

komunikacijski kanal. Suvremeniji mobilni telefoni posjeduju i mogućnost grupiranja adresa i slanja poruke prema više korisnika istovremeno. Sve veća upotreba bežične komunikacije i povoljnije ponude bežičnog pristupa Internetu od mobilnih operatera omogućavaju učitelju / nastavniku jednostavniji prijenos informacija putem SMS-a kao sastavnog dijela bežične komunikacijske konzole za pristup Internetu uz korištenje podatkovne PCMCIA kartice i podatkovne kartice s mogućnošću spajanja na USB komunikacijski port stolnog ili prijenosnog računala.

Učitelju je korištenjem, primjerice Vodafone Mobile Connect kartice u svrhu grupnog ili individualiziranog izvještavanja roditelja o napretku djece ili događanjima u školi, omogućeno stvaranje liste kontakata u području SMS kontakata, te slanje i primanje informacija preko postojećeg sučelja na računalu.

U svrhu realizacije komunikacije potrebno je: a) *posjedovati resurse*; poslovno računalo, poslovnu podatkovnu karticu i podatkovni račun kod mobilnog operatera čiji je vlasnik škola, b) *zadovoljiti uvjete*; osposobljenost za rukovanje, izraditi bazu podataka brojeva mobilnih uređaja klijenata, te definirati protokole izvještavanja o individualnom uspjehu koji mogu podrazumijevati: tjedno izvještavanje, prema slogovima

(vremenski interval izvještavanja, predmet, sastavnica predmeta, ocjena, opisna napomena), kao i dogovoreni interval izvještavanja, tjedno / mjesečno. U prezentaciji napraviti će se prikaz obavještanja roditelja putem VMC sučelja.



SLIKA A: Sučelje VMC

Zaključak

Premda postoji veliki broj različitih alata za komunikaciju čini se da zbog svoje svrhe: izvještavanje / informiranja u sustavu odgoja i obrazovanja, ali i zbog svoje rasprostranjenosti, infrastrukturne pokrivenost i jednostavnosti primjene SMS kao komunikacijski alat nikada nije bio dovoljno često i široko upotrebljavan. Za očekivati je da će pojavom jeftinih podatkovnih bežičnih kartica koje nude mobilni operateri, SMS kao komunikacijski alat dobiti svoju širu primjenu i nadopuniti komunikaciju smjerom S2P⁶ preko WEB portala škole ili e-mail komunikacijom T2P.

⁶ Škola prema roditelju / javnosti (School to parent / public)