

**INTERNETSKI INFORMACIJSKI SUSTAV OBRAZOVANJA, KULTURE I ŠPORTA U
GRADU ZAGREBU**

**Elektronički sustav potpore poslovanju Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport i
ustanova iz njegove nadležnosti**

Autor:

mr. sc. Slavko Borac
pomoćnik pročelnika za informatiku

Zagreb, srpanj 2007.

INTERNETSKI INFORMACIJSKI SUSTAV OBRAZOVANJA, KULTURE I ŠPORTA U GRADU ZAGREBU

Elektronički sustav potpore poslovanju Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport i ustanova iz njegove nadležnosti

(Sažetak)

Osnovu bilo koje aktivnosti u svezi obrazovanja, kulture i športa čine podaci temeljem kojih se čini prosudba sadašnjeg stanja, stvaraju informacije važne za donošenje odluka, izrađuju dokumenti, prate trendovi i provodi nadzor.

Postojeće stanje u sustavu obrazovanja, kulture i športa Grada Zagreba pokazuje da se podaci i informacije prikupljaju po cijeloj organizacijskoj strukturi (Gradski ured za obrazovanje, kulturu i šport, ustanove, tijela gradske uprave, tijela državne uprave) ali u većini slučajeva nisu međusobno usklađene metode i postupci prikupljanja a niti tehnički resursi. Uz to ni poslovna organizacija sustava koju postojeći informacijski sustav podržava nije jasno definirana i usklađena, pa stoga i ne može pružati kvalitetnu podršku.

Za bolje planiranje, izvršavanje i praćenje poslova Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport i ustanova iz njegove nadležnosti potrebno je osigurati sustavnost, cjelovitost i redovitost evidentiranja, obrade i korištenja podataka o odgoju, obrazovanju, kulturi, športu i tehničkoj kulturi.

Zahtjevani elektronički informacijski sustav mora biti dostupan svim zainteresiranim korisnicima (gradski uredi, gradske ustanove, djelatnici svih ustanova koji komuniciraju s gradskim uredom, građani...). Sustav mora biti otvoren prema postojećim aplikacijama te omogućavati jednostavno povezivanje s istima. Aplikacije koje uspješno rade u uredu treba integrirati s predloženim sustavom korištenjem otvorenih protokola za komunikaciju.

Sustav mora biti fleksibilan prilikom komunikacije s vanjskim sustavima, bilo da se radi o preuzimanju, replikaciji i/ili predavanju podataka. U ustanovama sustav mora pojednostaviti proces praćenja, planiranja i izvršavanja poslova (prijava potreba i promjena, vođenje evidencija, upravljanje kadrovskim, materijalnim i financijskim resursima, kontaktiranje s roditeljima, izvršavanje administrativnih obveza automatizacijom izrade svih potrebnih dokumenata u školama i sl.)

Na jednostavan način sustav mora povezati sve ustanove iz nadležnosti Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport. Prikupljene podatke, osim ustanovama, mora staviti na raspolaganje i ostalim zainteresiranim stranama (Gradski ured za obrazovanje, kulturu i šport, Gradski ured za financije, Gradski ured za izgradnju grada, Gradski ured za upravljanje imovinom, MZOŠ, roditelji...).

Započetom uspostavom jedinstvenog internetskog informacijskog sustava obrazovanja, kulture i športa Gradskom uredu za obrazovanje, kulturu i šport i ustanovama iz njegove nadležnosti osigurava se brže, bolje i lakše upravljanje podacima kroz:

- sustavan, cjelovit i redovit obuhvat relevantnih, pravovremenih i točnih podataka
- jednostavno i brzo evidentiranje, objedinjavanje, obradu i kontrolirano korištenje podataka
- stabilan izvor uporabljivih podataka i informacija za efikasno planiranje, izvršavanje i praćenje poslova
- efikasno i ekonomično upravljanje proračunskim sredstvima te materijalnim i ljudskim resursima
- pružanje kvalitetnih usluga građanima i ostalim zainteresiranim korisnicima

Putem jedinstvenog internetskog informacijskog sustava obrazovanja, kulture i športa koristeći informatičku infrastrukturu Gradskog poglavarstva Grada Zagreba (poslužitelji i komunikacijska oprema) osigurava se unos i u zajedničkim bazama podataka objedinjavanje dogovorenih skupova podataka svih ustanova iz nadležnosti Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport te omogućuje obrada i zajedničko korištenje objedinjenih podataka unutar poslovnog informacijskog sustava Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport i informacijskih sustava ustanova iz nadležnosti ureda.

Kontroliran unos i ažuriranje podataka jedinstvenog internetskog informacijskog sustava provodi se kroz informacijske sustave ustanova iz nadležnosti Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport a nadzor unosa, osiguranje zaštite, obrada podataka i definiranje pravila zajedničkog korištenja provodi se unutar poslovnog informacijskog sustava Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport.

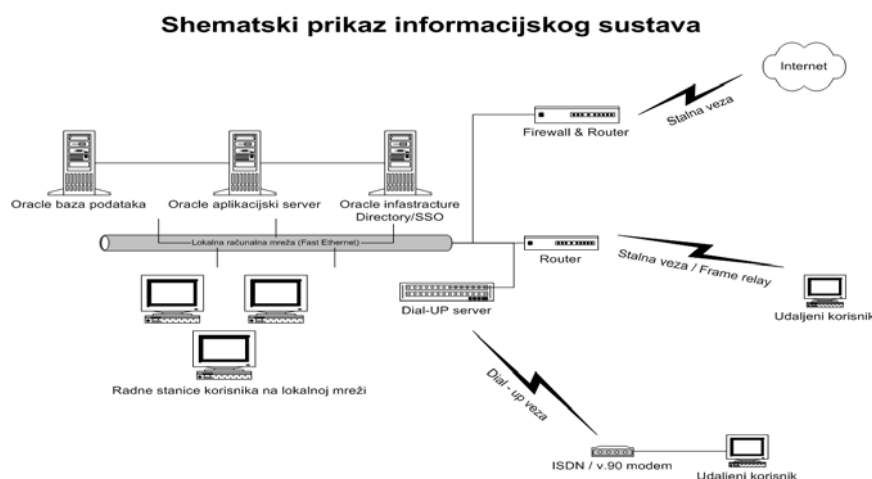
Jedinstveni internetski informacijski sustav obrazovanja, kulture i športa čine zajednički i posebni sadržaji (aplikacije, podaci). Zajednički sadržaji dostupni su u istoj formi i sadržaju Gradskom uredu za obrazovanje, kulturu i šport i svim ustanovama iz nadležnosti ureda. Posebni sadržaji internetskog informacijskog sustava specifičnog su karaktera i koriste se u pojedinim područjima (ustanovama) obrazovanja, kulture i športa.

Izgradnja jedinstvenog internetskog informacijskog sustava obrazovanja, kulture i športa temelji se na postojećim propisima, novo pripremljenim provedbenim aktima, iskustvima iz sličnih projekata a polazi od kooperativnosti usklađenih i međusobno povezanih podataka dislociranih informacijskih sustava ustanova iz nadležnosti Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport.

Nositelj uspostave jedinstvenog internetskog informacijskog sustava obrazovanja, kulture i športa je Gradski ured za obrazovanje, kulturu i šport koji: određuje područja informatizacije; određuje skupove, attribute, formate zapisa i načine prenošenja zajedničkih i posebnih podataka; određuje rokove unosa novih podataka u informacijski sustav; određuje tehničku, programsku i komunikacijsku opremu.

U izgradnji, realizaciji i korištenju jedinstvenog internetskog informacijskog sustava obrazovanja, kulture i športa sudjeluju i druga tijela gradske i državne uprave kao i niz znanstveno-istraživačkih i ostalih institucija koje raspoložu odgovarajućim metodološkim, podatkovnim, odnosno informacijskim fondom.

Prema usvojenoj strategiji razvoja informacijski sustav će se uspostaviti kroz nekoliko faza izgradnje a zasniva se na troslojnoj (3-tier) arhitekturi: baza podataka, aplikacijski poslužitelj i računala krajnjih korisnika. Baza podataka i aplikacijski poslužitelj nalaze se na centralnoj lokaciji, dok se krajnji korisnici (client) koristeći internet aplikacije spajaju u informacijski sustav putem Interneta ili Intraneta. Sustav se u cijelosti temelji na korištenju Oracle platforme (Oracle baza podataka i Oracle aplikacijski poslužitelj).



Glavni učinak izgradnje i implementacije jedinstvenog internetskog informacijskog sustava obrazovanja, kulture i športa je razvoj cjelovitog i konzistentnog informacijskog sustava potpore u praćenju, odlučivanju i provođenju akcija u području obrazovanja, kulture i športa u Gradu Zagrebu koji će biti osnova za:

- osnaživanje razvoja sustava praćenja, odlučivanja i provođenja akcija,
- unapređivanje sustava praćenja, odlučivanja i provođenja akcija
- uspostavljanje zajedničke informacijske infrastrukture ustanova,
- povećanje točnosti i pouzdanosti temeljnih informacija,
- skraćivanje vremena dostupnosti informacijama,
- usklađen i kontinuiran proces praćenja promjena,
- racionalno korištenje resursa,
- potpunije ostvarenje upravnih nadležnosti u sustavu,
- učinkovitu izradu dokumenata,
- uravnoteženo izvještavanje.