

**CARNet**

HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA

# CARNet VoIP

Andrijana Prskalo Maček

22.11.2006.

# CARNet VoIP

- Projekt pokrenut 2005. godine u CARNet-u
- Realiziran u suradnji sa SedamIT

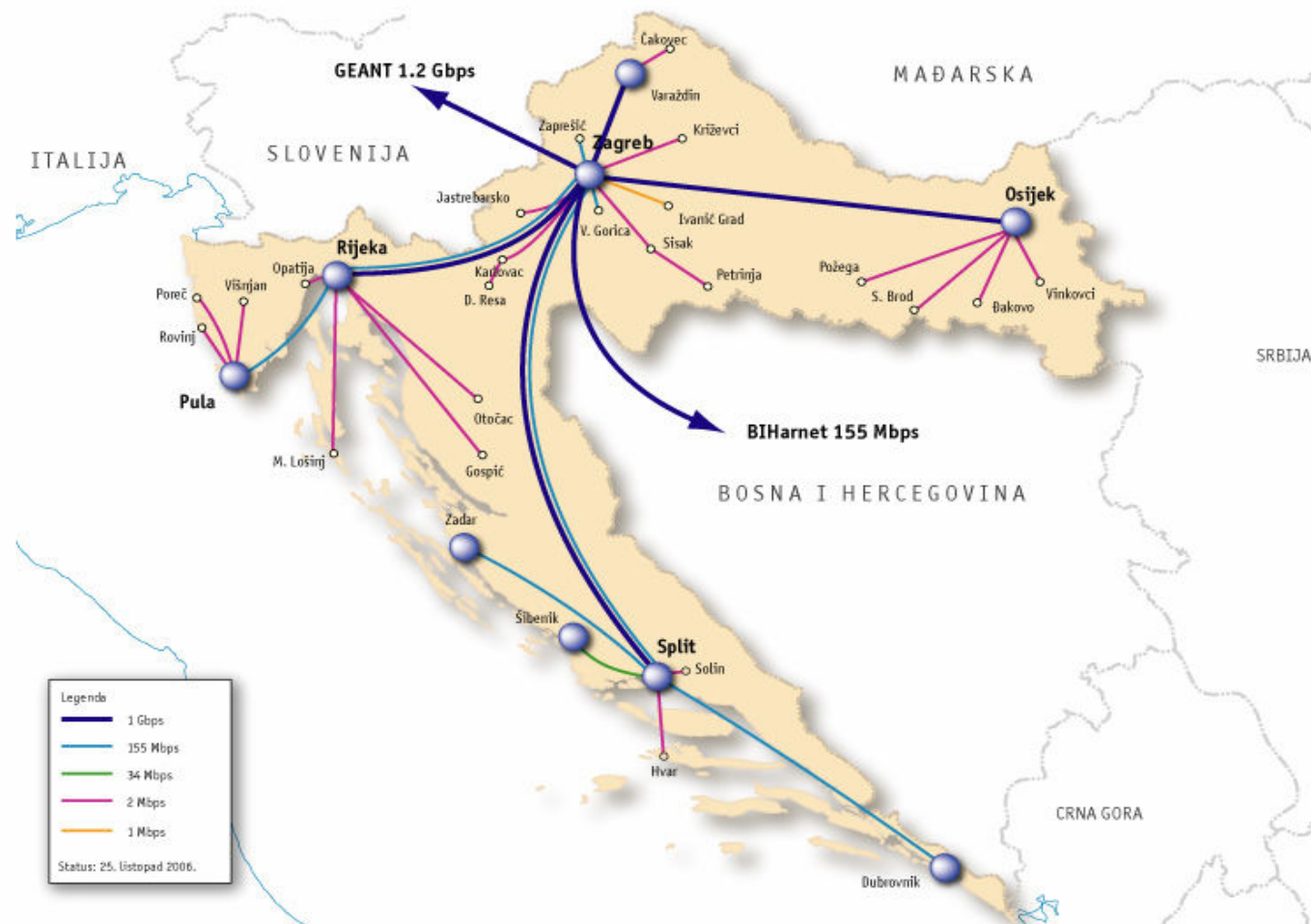
## Razlozi za uvođenje VoIP-a

- CARNet je podstanar na sedam lokacija i nije posjedovao svoju telefonsku centralu
- Nije postojala jedinstvena numeracija na razini CARNet ustanove
- Nemogućnost jednostavnog proširenja broja linija na postojećim sustavima
- Plan razvitka novih usluga u CARNetu baziranih na telefonskoj infrastrukturi (uspostava kontaktnog centra)

# Topologija CARNet mreže

Podružnice:

- > Zagreb
- > Split
- > Rijeka
- > Osijek
- > Pula



## Zahtjevi za uvođenje VoIP-a (1)

- telefonski sustav mora biti baziran na IP protokolu kako bi se iskoristile prednosti konsolidacije podatkovne i glasovne mreže;
- telefonski sustav mora biti modularne arhitekture;
- telefonski sustav mora omogućavati proširenje broja korisnika i lokacija bez potrebe dodavanja novog sklopovlja (osim dokupa telefonskih aparata) kako bi se zaštitila investicija i smanjilo buduće ulaganje;

## Zahtjevi za uvođenje VoIP-a (2)

- nadzor i upravljanje telefonskim sustavom mora biti u potpunosti centralizirano kako bi se smanjili troškovi administriranja i održavanja;
- telefonski sustav mora imati izlaz na javnu telefonsku mrežu i vezu prema mobilnim mrežama;
- ključne komponente telefonskog sustava moraju biti u potpunosti redundantne (IP PBX i VoIP gateway) radi osiguravanja visoke dostupnosti;
- sustav mora podržavati Emergency Call – hitni pozivi prema destinacijama;
- integracija s postojećim videokonferencijskim sustavom zasnovanim na H.323 protokolu;

## Zahtjevi za uvođenje VoIP-a (3)

- predloženo rješenje mora biti otvoreno za povezivanje s budućim kontaktnim centrom kao i s VoIP rješenjima drugih proizvođača;
- izvođač će izvesti povezivanje i integraciju predloženog rješenja s rješenjem zasnovanim na otvorenom kodu (Asterisk ili sličnim);

# Topologija VoIP sustava

