



Primjer korištenja ankete u cilju poboljšanja kvalitete nastave Informatike

Alka Korin-Lustig, lustig@gradri.hr

Siniša Lukarić, sinisa.lukaric@gradri.hr

Ciljevi kolegija Informatika:

(I godina, I semestar)

- Razumjeti osnovne koncepte iz područja informatike i računalstva
- Razumjeti princip rada i potencijale računala
- Naučiti se snalaziti u različitom računalnom okruženju
- Upoznati smisao naprednog korištenja računala u strukovnom području

Problemi s kojima se susrećemo:

- Potreba za stalnim promjenama u kolegiju, sukladno napretku računalne tehnologije
- Vrlo različito predznanje novoupisanih studenata
- Literatura na hrvatskom jeziku (problem ako student ne zna engleski jezik)
- Hardver

Organizacija praktičnih vježbi na računalima

Rad studenata:

- **Individualni** (izrada većine zadataka)
 - Zadaci dostupni uvijek na serveru
 - Uz svaki zadatak postoje on line detaljne upute o radu
- **Timski** (jedan timski zadatak u semestru)

Softverski alati za komunikaciju sa studentima:

- God. 2006 E-learning alat Moodle, kojeg smo nazvali FRAK
- God. 2005 MS Sharepoint
- Od 2003-2005 web stranica na studentskom serveru kojoj se moglo pristupiti samo iz lokalne mreže

1999-2006

Inicijalno anketiranje studenata

Svrha ankete:

- Korigirati i prilagoditi sadržaj vježbi predznanju studenata
- Uočiti studente s većim ambicijama

Značajke naše ankete:

- Anketa se provodi na prvom satu vježbi
- Ciljana skupina anketiranih su novoupisani studenti
- Od 2004 godine izrađena je u web formatu na računalu
- Podaci iz ankete su zaštićeni
- Studentima je naglašeno da rezultati ankete nemaju utjecaja na njihov budući uspjeh na ispitu

Anketa se sastoji se od tridesetak pitanja podijeljenih u četiri kategorije:

- A. Opći podaci o studentu
- B. Podaci o osobnom računalu studenta, ukoliko ga posjeduje
- C. Test poznavanja osnovnih pojmova
- D. Očekivanja studenata od kolegija

Kolegij: Informatika

Anketa 2005

A. Općenito:

1. Gdje ste završili prethodno školovanje?	<input type="text"/>
2. Srednja škola koju ste završili bila je:	<input type="text"/>
3. Zašto ste odabrali studij građevine?	<input type="text"/>
4. Da li je vaša škola imala opremljen informatički kabinet?	<input type="text"/>
5. Gdje ste najčešće koristili računalo? <i>(odaberite jedan odgovor)</i>	<input type="text"/>
6. Procijenite koliko često radite na računalu:	<input type="text"/>
7. Svoja znanja iz informatike stekao(la) sam u najvećoj mjeri:	<input type="text"/>
8. Da li znate koristiti Internet? Kako bi opisali svoje poznavanje Interneta?	<input type="text"/>
9. Procijenite: računalo u najvećoj mjeri koristim:	<input type="text"/>
10. Procijenite: Internet u najvećoj mjeri koristim za:	<input type="text"/>
11. Kako bi ocijenili svoje poznavanje Windowsa?	<input type="text"/>
12. Zadnja verzija Windowsa koju ste koristili:	<input type="text"/>
13. Poznajete li neki programski jezik? Ako ga poznajete, navedite koji! <i>(može ih biti i više)</i>	<input type="text"/>
14. Poznajete li izradu i programiranje HTML stranica?	<input type="text"/>
15. Jeste li Vaš maturalni rad napisali na računalu?	<input type="text"/>
16. Posjedujete li računalo kod kuće?	<input type="text"/>

B. Na ova pitanja odgovarajte samo ako posjedujete računalo kod kuće:

1. Koje računalo imate kod kuće? <i>(upišite osnovne karakteristike)</i>	<input type="text"/>
2. Imate li vezu na Internet?	<input type="text" value="ne znam"/>
3. Ako imate vezu, koju?	<input type="text" value="ne znam"/>

Anketa se mijenjala kroz godine

- Neka pitanja su uklonjena
- Neka pitanja su dodana

Primjer pitanja kojeg više nema:

Da li ste samostalno radili na računalu?	2002	1999
Da	68%	51%
Da, ali malo	29%	46%
Ne	3%	3%

Anketa se mijenjala kroz godine

- Neka pitanja su uklonjena
- Neka pitanja su dodana

Primjer pitanja kojeg više nema:

Objasnite naredbu: cd UTIL	2005	2004	2003
Točno	0%	4%	5%
Netočno	100%	96%	95%

Anketa se mijenjala kroz godine

- Neka pitanja su uklonjena
- Neka pitanja su dodana

Pitanje koje namjeravamo ukloniti?

4. Da li je Vaša srednja škola imala opremljen informatički kabinet?

	2006	2005	2004	2003	2002
Da	66%	70%	76%	66%	50%
Da, ali slabo	31%	30%	24%	34%	50%
Ne	3%	0%	0%	0%	0%

Analiza rezultata ankete

šk. godina 2006/07

Broj anketiranih studenata: 91



A. Opći podaci o studentu

Studenti su motivirani za studij građevine:

3. Zašto ste odabrali studij građevine?

Response	Average	Total
jer je najbližije onom što me interesira	26,4%	24
jer je to ono što me interesira	67,0%	61
jer je u Rijeci	2,2%	2
nešto drugo	4,4%	4
Total	100,0%	91

93,4% studenata je zainteresirano za studij

A. Opći podaci o studentu

Grupa pitanja koja uključuje osobnu evaluaciju studenata

Sadržaj pitanja:

- Učestalost korištenja računala
- Učestalost korištenja Interneta
- Poznavanje operacijskog sustava
- Procjenu poznavanja ICT
- Poznavanje programiranja
- Poznavanje izrade web stranica

Kako često rade na računalu?

7. Procijenite kako često radite na računalu:

	2006	2005	2004	2003
svakodnevno	35%	31%	30%	21%
povremeno	42%	52%	48%	72%
rijetko	22%	15%	22%	5%
nikad	1%	2%	0%	2%

Kako su stekli svoje znanje o računalima?

8. Svoje znanje iz informatike stekao(la) sam u najvećoj mjeri:		
	2006	2005
Samostalno, radom na računalu	48%	44%
U školi	25%	33%
Od svega pomalo	25%	23%
Na tečajevima izvan škole	2%	-

50% studenata smatra da škola nema utjecaja na njihovo informatičko obrazovanje??!!

Koliko studenti poznaju Internet?

9. Da li znate koristiti Internet? Kako bi opisali svoje poznavanje Interneta?

	2006	2005	2004	2003	1999
dobro	48%	37%	24%	34%	16%
srednje	46%	56%	62%	52%	58%
slabo	6%	7%	14%	13%	26%

1999 g. 26% studenata nije poznavalo Internet

Koliko studenti poznaju Windowse?

12. Kako bi ocijenili svoje poznavanje Windowsa?				
	2006	2005	2004	2003
dobro	32%	22%	34%	46%
srednje	60%	68%	55%	38%
slabo	8%	10%	11%	16%

postali kritičniji??!

Da li studenti poznaju programske jezike?

14. Poznajete li neki programski jezik? Ako ga poznajete, navedite koji!
(može ih biti i više)

	2006	2005	2004
Logo	-	2%	2%
Basic(QB,VB)	15%	8%	10%
Pascal	13%	24%	17%
Fortran		1%	2%
PHP		-	1%
ADA		1%	-
Java	1%	-	-
C, C+	5%		

Više slijedećih odgovora : Word, AutoCAD, DOS, Windows....

Da li studenti poznaju izradu web stranica?

15. Poznajete li izradu i programiranje web stranica?				
	2006	2005	2004	2003
da	4%	1%	6%	3%
da, ali slabo	32%	16%	29%	14%
ne	64%	83%	74%	83%

Da li su koristili računalo za izradu svog maturalnog rada?

16. Vaš maturalni rad ste na računalu napisali samostalno:

	2006	2005	2004
Da, samostalno	79%	84%	75%
Da, ali uz pomoć	12%	8%	14%
Ne, dao sam na prijepis	1%	5%	2%
Rad nije pisan na računalu	8%	3%	9%

B. Podaci o osobnom računalu studenta, ukoliko ga posjeduje

Da li imaju vlastito računalo kod kuće?

19. Da li posjedujete računalo kod kuće?

	2006	2005	2004	2003	2002	1999
da	96%	92%	96%	87,5%	75%	53%
ne	4%	8%	4%	12,5%	25%	47%

B. Podaci o osobnom računalu studenta, ukoliko ga posjeduje

Da li imaju vezu na Internet kod kuće?

20. Imate li vezu na Internet?	2006	2005	2004	2003
da	90%	98%	92%	91%
ne	10%	2%	8%	9%

21. Ako imate vezu, koja je?	2006	2005	2004	2003
Modem	51%	71.8%	80%	74%
ISDN	14%	9.0%	10%	20%
ADSL	24%	15.4%	4%	-
Ne zna	1%	3.8%	6%	6%

C. Test poznavanja osnovnih pojmova

Primjer pitanja postavljениh studentima u svrhu procjene koliko je njihovo osnovno poznavanje ICT

	Točni odgovori
Kojoj kategoriji pripadaju Windows XP? (hardware, software)	91%
Kojoj kategoriji pripada grafička kartica? (hardware, software)	86%
Objasnite što je "miš" kao dio računala:	58%
Scanner je izlazna jedinica (Da, Ne, Ne znam)	72%
Objasni pojam bit	27%
Objasni pojam byte	38%
Koliko je byteova potrebno da bi se spremilo vaše prezime i ime?	8%
Objasnite što znači da računalo ima 512 MB RAM	44%

C. Test poznavanja osnovnih pojmova

Objasnite što je "miš" kao dio računala:

	2006	2005	2004	2003
zna	58%	44%	40%	33%
polovično	10%	41%	48%	53%
ne zna (ili nije odgovorilo)	31%	15%	12%	14%

Prihvaćeni odgovori: umjesto tipkovnice....

Polovični odgovori: hardver, lakši rad....

Netočni odgovori: ulazno-izlazni uređaj, spravica za kretanje po ekranu, izlazna jedinica računala

C. Test poznavanja osnovnih pojmova

Skener je izlazna jedinica računala (Da, Ne, Ne znam)?

	2006	2005	2004	2003
Točan odgovor (Ne)	72%	69%	78%	62%
Netočan odgovor (Da)	24%	24%	20%	34%
Ne zna	4%	7%	2%	4%

Kojoj kategoriji pripadaju Windowsi? (hardver, softver)

	2006	2005	2004	2003
Zna (Softver)	91%	87%	92%	98%
hardver	5%	4%	7%	0%
Ne zna	3%	9%	1%	2%

Kojoj kategoriji pripada grafička kartica?

	2006	2005	2004	2003
Zna (hardver)	86%	80%	87%	95%
softver	7%	5%	13%	5%
Ne zna	7%	15%	-	-

D. Očekivanja studenata od kolegija

Što očekujete od kolegija Informatika?

	2006	2005	2004	2003	1999
da konačno nešto naučim o računalima	22%	26%	24%	27%	30%
da usavršim svoje znanje i upoznam nove trendove	68%	67%	70%	57%	67%
više me zanimaju neka druga područja	5%	3%	1.2%	1%	2%
Ne znam	5%	4%	5.8%	5%	1%

D. Očekivanja studenata od kolegija

Smatrate li da je za učinkovito korištenje informacijskih tehnologija potrebno poznavati njihove osnove?

	2006	2005	2004	2003
da, dobro	82%	76%	71%	86%
samo malo	17%	22%	26%	13%
nije potrebno	1%	2%	3%	1%

Neke osobine našeg novoupisanog studenta:

- Odabrao(la) je studij građevine, jer ga zanima
- Kod kuće posjeduje računalo, povezano na Internet, koje koristi svakodnevno ili često, najčešće za igru i zabavu
- Svoj maturalni rad napisao je na računalu, samostalno ili uz pomoć
- Njegovo poznavanje operacijskog sustava Windows je dobro ili prosječno
- Smatra da dobro poznaje Word, a znanje Excela procjenjuje kao prosječno ili slabo
- Ne poznaje programske jezike, niti izradu web stranica
- Od kolegija Informatika očekuje poticaj za usavršavanje svog znanja i upoznavanje novih trendova, jer smatra da je za učinkovito korištenje informacijskih tehnologija potrebno naučiti i poznavati osnovne pojmove