

Evaluacija on-line tečaja kao obrazovne komponente u hibridnom sveučilišnom kolegiju

Goran Bubaš
Igor Balaban
Nina Begičević



O e-obrazovanju...

- nastalo kao posljedica prodora ICT-a u sustave obrazovanja
- unosi promjene u tradicionalni model podučavanja mijenjajući tradicionalne uloge učenika i učitelja
- različiti su modaliteti učenja na daljinu, ovisno o ulozi i namjeni ICT-a u takvom procesu
 - od tzv. čistog elektroničkog učenja na daljinu (ne postoji nastava "licem u lice")
 - do hibridnog oblika nastave (miješa se klasična nastava i učenje na daljinu)



Hibridno učenje (1/2)

- Najuspješniji i sve više korišteni način primjene e-obrazovanja u akademskom okruženju
- Model u kojem se e-obrazovanje miješa tj. kombinira s klasičnim metodama nastave
- Može se koristiti u akademskim zajednicama u kojima e-obrazovanje još nije dovoljno razvijeno
- Suština leži u povećanoj osjetljivosti za potrebe učenika kroz kombiniranje tzv. on-line i off-line komponenti radi postizanja optimalnih efekata



Hibridno učenje (2/2)

- On-line komponente hibridnog učenja (Internetske tehnologije):
 - sadržaji za učenje na internetu/webu,
 - pretraživanje weba,
 - on-line tečajevi,
 - on-line baze podataka, itd.
- Paralelne off-line komponente (tradicionalni oblici nastave):
 - učenje na radnom mjestu,
 - mentoriranje licem u lice,
 - nastava u učionicama,
 - korištenje tiskanih materijala, itd.



Evaluacija kao faza instrukcijskog dizajna

- Instrukcijski dizajn je proces kojim se unapređuje obrazovni proces
 - primjenjuju se teorije učenja i pedagoške teorije
 - strukturira se tijek obrazovnog procesa i oblikuju pedagoške aktivnosti
 - utječe na definiranje uloge tehnologije u obrazovanju
- Modeli instrukcijskog dizajna u e-obrazovanju uključuju mehanizme za evaluaciju on-line tečaja
- Preporučuje se provođenje evaluacije tijekom svih faza razvoja on-line tečaja



Evaluacija on-line tečaja (1/5)

- Za evaluaciju on-line tečaja u hibridnim kolegijima moguće je koristiti metodu ankete
- Kreirana je anketa kojom se procjenjuje više od sedamdeset obilježja on-line tečaja i njihovu važnost za svladavanje gradiva iz kolegija
- Kategorije pitanja u anketi (i broj):
 - procjena obrazovnih sadržaja (11)
 - provjere i samoprovjere znanja (9)
 - multimedija i korisničko sučelje (11)
 - komunikacija (9)
 - personalizacija (8)
 - usmjerenost na pomoć korisnicima (11)
 - tehnički elementi i preduvjeti za korištenje sustava (10)
 - opće karakteristike (4)



Evaluacija on-line tečaja (2/5)

- Analizirani su podaci za nemoderirani tečaj "On-line komunikacija" u kolegiju na 3. godini studija
- Studenti su anketirani na kraju semestra (N=72)
- Nije evaluiran samo on-line tečaj, već su ispitane i mogućnosti ankete
- Rezultati pokazuju na primjenjivost ankete za evaluaciju komponenti on-line tečaja
- Za upis i analizu anketnih podataka dobivenih od 72 polaznika trebalo je oko 10 sati
- Primjer pitanja u anketi i rezultati anketiranja nalaze se na sljedećim slajdovima



Evaluacija on-line tečaja (3/5)

- Primjer pitanja u anketi sa obilježjima on-line tečaja i njihovim važnostima za svladavanje gradiva iz hibridnog kolegija

Sadržaj on-line tečaja dobro je strukturiran i logički povezan.	
POTPUNO NETOČNO 1 2 3 4 5 POTPUNO TOČNO ▶	Nevažno 1 2 3 Važno

Sadržaj on-line tečaja u skladu je s potrebama polaznika tečaja.	
POTPUNO NETOČNO 1 2 3 4 5 POTPUNO TOČNO ▶	Nevažno 1 2 3 Važno

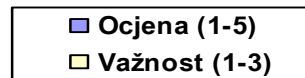
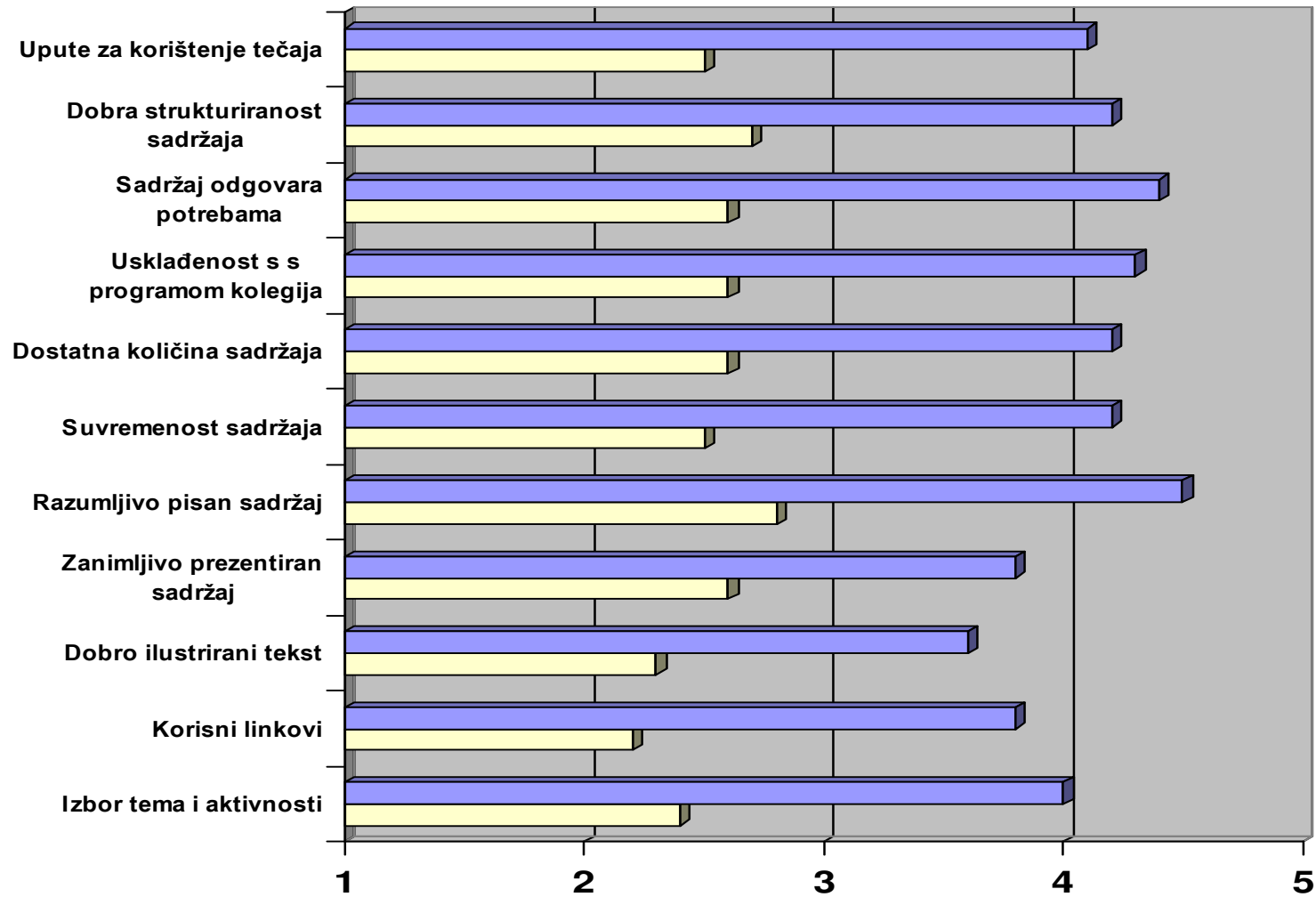
Sadržaj on-line tečaja u skladu je s planom i programom rada na odgovarajućem kolegiju visokog učilišta.	
POTPUNO NETOČNO 1 2 3 4 5 POTPUNO TOČNO ▶	Nevažno 1 2 3 Važno



Evaluacija on-line tečaja (4/5)

- Rezultati anketiranja bili su vrlo informativni te su pokazali koje su komponente on-line tečaja...
 - dobro izrađene i ocijenjene višim ocjenama
 - slabije izrađene i ocijenjene slabijim ocjenama
 - važnije ili manje važne za hibridni kolegij u kojem je on-line tečaj korišten
- Prikaz rezultata ankete za kategoriju "sadržaj tečaja" (na idućem slajdu) pokazuje sljedeće:
 - sadržaj je dobro strukturiran, te povezan sa sadržajem kolegija i odgovara potrebama studenata
 - sadržaj je pisan razumljivo sa mnoštvo zanimljivih tema i korisnih linkova

OBRAZOVNI SADRŽAJI

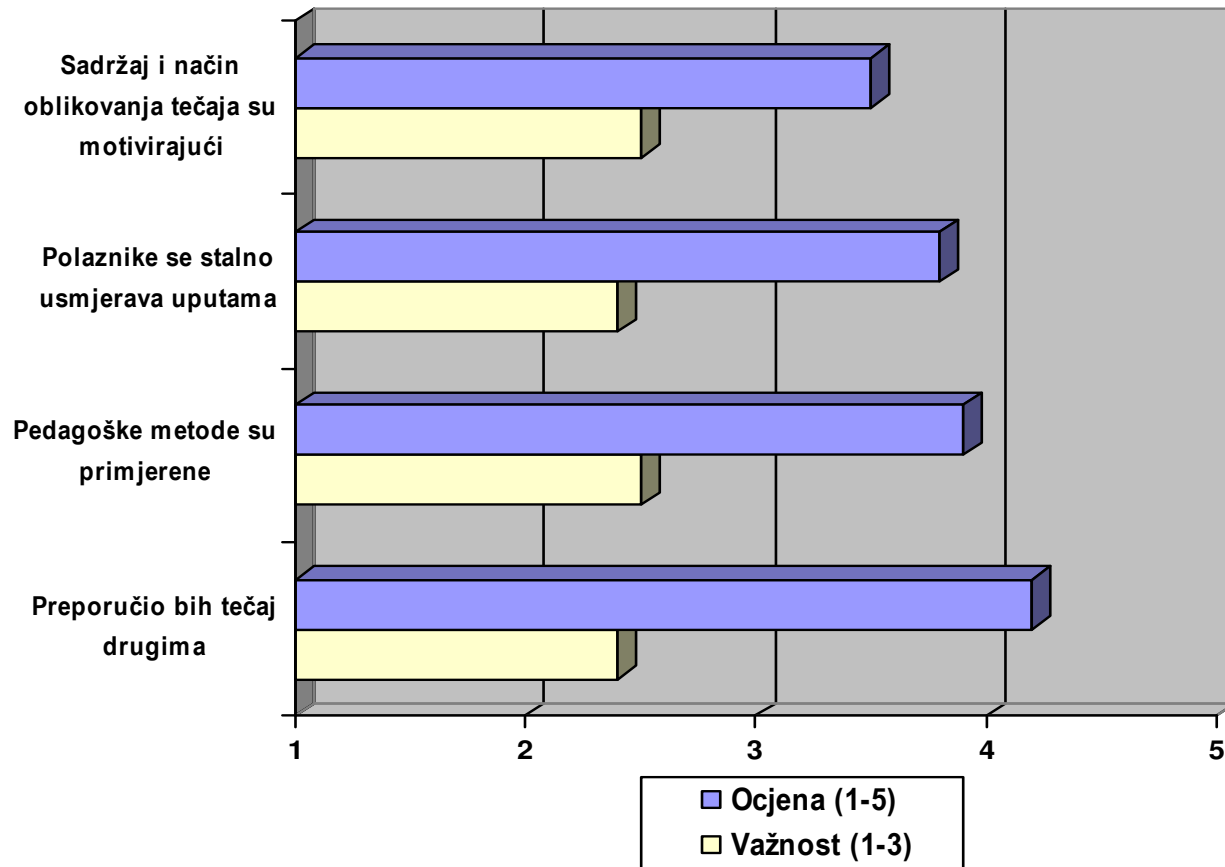




Evaluacija on-line tečaja (5/5)

- Osim sadržaja i velikog broja drugih specifičnih elemenata on-line tečaja, analizirane su i njegove opće karakteristike
- Opća obilježja tečaja ocijenjena su kao važna (vidjeti sljedeći slajd):
 - motivirajući način oblikovanja tečaja
 - usmjeravanje polaznika odgovarajućim uputama
 - uporaba primjerenih pedagoških metoda
- Premda bi studenti on-line tečaj preporučili drugima, pokazalo se da bi ga u nekim komponentama trebalo unaprijediti

OPĆE KARAKTERISTIKE





Zaključak (1/2)

- Evaluacija je važna faza instruktorskog dizajna te ju je potrebno redovito provoditi u svrhu unapređenja on-line tečaja
- Primjena ankete koja je izrađena u našem istraživanju moguća je i za druge on-line tečajeve u hibridnim kolegijima
- On-line tečajevi u akademskim ustanovama u Hrvatskoj najčešće su prisutni u hibridnim kolegijima
- Razlozi za primjenu ankete iz našeg istraživanja:
 - za upis i obradu podataka potrebna su samo 2 dana (za razliku od izrade on-line tečaja koja traje i do šest mjeseci)
 - korisnici ocjenjuju 70-ak elemenata tečaja te svoju ocjenu dopunjuju procjenom važnosti svakog elementa
 - na temelju rezultata ankete preporučuje se investirati vrijeme i resurse u poboljšanje elemenata koji su dobili nisku ocjenu i visoku procjenu važnosti



Zaključak (2/2)

- Evaluacija on-line tečaja pokazala je na sljedeće:
 - u hibridnom kolegiju s redovitim kontaktima s nastavnikom manje je potrebna uporaba on-line komunikacijskih alata
 - u konkretnom on-line tečaju potrebno je izraditi FAQ stranicu, pomoć za korisnike te mapu Web mjesta
 - u on-line tečaju potrebno je omogućiti ispis sadržaja te izraditi objašnjenje bodovanja u provjerama znanja
- Anketa koja je korištena u našem istraživanju dostupna je dizajnerima on-line tečaja posredstvom CARNetovog Referalnog centra za metodiku i komunikaciju e-obrazovanja (sljedeći slajd)

Referalni centar za metodiku i komunikaciju e- obrazovanja



The screenshot shows the website interface for the 'Referalni centar' (Referral Center) on the CARNet platform. The page is titled 'Metodika i komunikacija e-obrazovanja' (Methodology and communication in e-learning). The main content area includes a welcome message, a description of the center's purpose, a list of services, and a list of workshops. A sidebar on the left contains a navigation menu with various links.

CARNet Referalni centar

Metodika i komunikacija e-obrazovanja

Referalni centri / Metodika i komunikacija e-obrazovanja / Naslovnica

Referalni centar za metodiku i komunikaciju e-obrazovanja

Dobrodošli!

Svrha ovog referalnog centra je pružiti informacije o vođenju nastave u e-obrazovanju, kao i o načinima za unapređenje komunikacije s polaznicima on-line tečajeva. Na ovim web stranicama i u kontaktu s članovima našeg tima upoznat ćete pedagoške principe za oblikovanje sustava za e-obrazovanje te kako postati uspješan voditelj on-line obrazovanja ili mentor.

Ovaj projekt Referalnog centra za metodiku i komunikaciju e-obrazovanja ostvaruje se suradnjom [Hrvatske akademske i istraživačke mreže CARNet](#) i [Fakulteta organizacije i informatike u Varaždinu](#).

Korisnici naših usluga mogu naručiti izvođenje sljedećih [radionica](#) u trajanju od 4-6 sati:

- "Pedagoške metode i komunikacija s polaznicima u e-obrazovanju"
- "Alati za komunikaciju i njihova primjena u e-obrazovanju"
- "Trening komunikacijskih vještina za telekonferencijsku nastavu i emitiranje na webu"
- "On-line komunikacijske vještine u e-obrazovanju".

Za korisnike Referalnog centra izrađen je on-line tečaj u WebCT-u pod naslovom "Instrukcijski dizajn u e-obrazovanju", a dostupan im je i nementorirani tečaj "On-line komunikacija".

Referalni centar također nudi usluge savjetovanja iz sljedećih područja:

Navigation Menu:

- Naslovnica
- Zašto metodika?
- Zašto komunikacija?
- Moji troškovi i koristi
- Pedagogija
- Komunikacija
- Metodika
- Tehnologija
- Linkovi na alate za komunikaciju
- Analiza alata za komuniciranje
- Linkovi na sadržaje na webu
- Knjige iz e-obrazovanja
- E-learning wiki rječnik
- Česta pitanja
- Mapa centra
- O nama
- Forum
- Radionice
- Kontakti

www.carnet.hr/referalni/obrazovni/mkod